



# INHALTSVERZEICHNIS

	<b>VORWORT</b> .....	3
<b>1</b>	<b>UMWELTMANAGEMENT</b> .....	4
<b>2</b>	<b>KOMMUNIKATION</b> .....	18
<b>3</b>	<b>FLUGLÄRM</b> .....	28
<b>4</b>	<b>KLIMASCHUTZ / LUFTEMISSIONEN</b> .....	36
<b>5</b>	<b>ENERGIE</b> .....	44
<b>6</b>	<b>WASSER</b> .....	52
<b>7</b>	<b>RESSOURCEN / ABFALL</b> .....	60
<b>8</b>	<b>PLANUNG / BAU</b> .....	68
<b>9</b>	<b>BIODIVERSITÄT</b> .....	76
	<b>GÜLTIGKEITSERKLÄRUNG</b> .....	85
<b>10</b>	<b>SOZIALES</b> .....	86
	<b>BESTÄTIGUNGSVERMERK</b> .....	101
	<b>IMPRESSUM</b> .....	102
	<b>DATEN UND KENNZAHLEN / UMWELTZIELE UND MASSNAHMEN</b> .....	103

## HINWEIS

Der Validierungsumfang des Umweltmanagements bezieht sich auf die Flughafen Hannover-Langenhagen GmbH am Standort Hannover, die Hannover Aviation Ground Services GmbH an den Standorten Hannover und Berlin, die Aircargo Services GmbH am Standort Hannover sowie die AirITSystems GmbH an den Standorten Hannover, Berlin, München und Frankfurt (hier auch die AirITSolutions GmbH). Mitgeltend sind die Daten und Kennzahlen sowie die Umweltziele und Maßnahmen, die im Rahmen der Aktualisierung ausgetauscht werden.

Diese konsolidierte Umwelterklärung 2016 können Sie unter [www.hannover-airport.de/umweltschutz](http://www.hannover-airport.de/umweltschutz) abrufen. Die nächste aktualisierte Umwelterklärung erscheint Ende 2017.

# VORWORT

Sehr geehrte Leserinnen und Leser,

diese Umwelterklärung ist etwas Besonderes. Warum? Weil sie beweist, dass ein Flughafen zugleich ökonomisch, ökologisch und sozial – und damit nachhaltig – erfolgreich sein kann. Weil auf zahlreichen Seiten deutlich wird, dass unsere Mitarbeiter unser wichtigstes Kapital sind. Und weil sie zeigt, dass sich gesellschaftliches und soziales Engagement in vielerlei Hinsicht auszahlen.

Als führender Urlaubsairport im Norden trägt der Hannover Airport maßgeblich zur Attraktivität des Standorts Hannover bei. Die wirtschaftliche Bilanz für das Jahr 2015 ist trotz schwieriger Rahmenbedingungen erfreulich. Und das bei einer volatilen Marktsituation, die aufgrund immer neuer globalpolitischer Turbulenzen auch weiterhin eine Herausforderung bleiben wird. Unsere strategisch verankerte Antwort darauf heißt: größtmögliche Dienstleistungseffizienz auf allen Ebenen.

Auch auf die ökologische Bilanz dürfen wir stolz sein. Schon vor Jahren hat der Hannover Airport – der umfasst die Flughafen Hannover-Langenhagen GmbH mit den Tochterunternehmen Hannover Aviation Ground Services GmbH und Aircargo Services Hannover GmbH an den Standorten Hannover und Berlin sowie die fünfzigprozentigen Töchter AirITSystems GmbH und AirITSolutions GmbH an den Standorten Hannover, Frankfurt, Berlin und München – den Schutz der Umwelt zu einem zentralen Unternehmensziel erklärt. Seit 2006, also bereits seit zehn Jahren, wird das Umweltmanagementsystem entsprechend der EG-Verordnung EMAS (Eco-Management and Audit Scheme) und der internationalen Norm DIN EN ISO 14001:2009 regelmäßig zertifiziert.

Last, but not least: Wir kümmern uns, denn Größe verpflichtet. Und zwar gerne, denn wir werden dafür belohnt. Von begeisterten Mitarbeitern, die sich persönlich für den Umweltschutz engagieren und Denkanstöße geben, die das eine oder andere Mal zu echten Innovationen führen. Und von Menschen in der Umgebung, die bei vielen unterschiedlichen Gelegenheiten mit uns ins Gespräch kommen und beweisen, dass gute Kommunikation keine Einbahnstraße ist.

Schon jetzt übertrifft der Hannover Airport die gesetzlichen Vorgaben zum Schutz der Umwelt in vielen Bereichen weit und setzt Standards, die ihn zu einem Vorreiter in puncto nachhaltiges Wirtschaften machen.

Sie dürfen gespannt sein: Auf den folgenden Seiten finden Sie nicht nur alle Umweltziele und Umweltmaßnahmen – ergänzt um Umweltauswirkungen und Umweltleistungen, sondern erfahren mehr über einige der Menschen, die den Hannover Airport zu dem machen, was er ist – mit Herzblut, guten Ideen und viel Erfahrung. Wir freuen uns, wenn Sie uns näherkommen!

**Dr. Raoul Hille**

Geschäftsführer  
Flughafen Hannover-  
Langenhagen GmbH

**Gero Seidler**

Geschäftsführer  
Hannover Aviation  
Ground Services GmbH  
Geschäftsführer  
Aircargo Services  
Hannover GmbH

**Eric Engelhardt**

Geschäftsführer  
AirITSystems GmbH,  
Geschäftsführer  
AirITSolutions GmbH



Umweltmanagement

**GRÜN DENKEN,  
GRÜN HANDELN >>>>**

**ÜBERZEUGT  
ÖKONOMISCH,  
ÖKOLOGISCH  
UND SOZIAL >>>**



Dr. Raoul Hille, Geschäftsführer Flughafen Hannover-Langenhagen GmbH (Mitte),  
Gero Seidler, Geschäftsführer Hannover Aviation Ground Services GmbH  
und Geschäftsführer Aircargo Services Hannover GmbH (links) sowie  
Eric Engelhardt, Geschäftsführer AirITSystems GmbH und Geschäftsführer  
AirITSolutions GmbH (rechts)

## GEMEINSAM STARK – VIELE KÖPFE, EIN TEAM



### FLUGHAFEN HANNOVER- LANGENHAGEN GMBH (FHG)

Von Hannover in die ganze Welt – nichts einfacher als das! Der Hannover Airport bewegt mit attraktiven Flugangeboten zu klassischen Sonnenzielen genauso wie zu allen wichtigen europäischen Umsteigepunkten: Über 5,4 Millionen Passagiere starten und landen jährlich am führenden Urlaubsflughafen Norddeutschlands.

Mit einer 24-Stunden-Betriebsgenehmigung garantieren wir Mobilität an 365 Tagen im Jahr. Das Parallelbahnsystem und das CAT III-Anflugverfahren bieten perfekte Voraussetzungen für einen reibungslosen und serviceorientierten Flugverkehr. Dank der guten Anbindung erreichen Fluggäste und Besucher den Hannover Airport schnell und bequem mit dem Auto oder der Bahn.

Mit über 8.000 Beschäftigten am Standort ist der Hannover Airport eine der größten Arbeitsstätten in Niedersachsen. Neben der Flughafen Hannover-Langenhagen GmbH mit den Tochterunternehmen Hannover Aviation Ground Services GmbH und Aircargo Services Hannover

GmbH sowie den fünfzigprozentigen Töchtern AirITSystems GmbH und AirITSolutions GmbH, in deren Namen diese Umwelterklärung verfasst ist, sind zahlreiche weitere Unternehmen am Flughafen tätig. Auch im Umfeld für Logistik und Cargo gibt der Hannover Airport wichtige Impulse.

Und: Der Hannover Airport ist aktiv, tritt in den Dialog, bringt sich ein. Zum Beispiel in der Luft- und Raumfahrtinitiative Niedersachsen Aviation, in der Landesinitiative Mobilität, beim Masterplan Klimaschutz der Landeshauptstadt und der Region Hannover, beim Schaufenster Elektromobilität der Metropolregion Hannover, Braunschweig, Göttingen, Wolfsburg sowie in der Niedersachsen Allianz.



### HANNOVER AVIATION GROUND SERVICES GMBH (AGS)

Wenn die Passagiere ihr Gepäck aufgegeben haben und noch einen Kaffee trinken oder im Duty-free-Shop stöbern, beginnt für die Mitarbeiter der Hannover Aviation Ground Services GmbH (AGS) erst die Arbeit. Mithilfe modernster Technologien und Abfertigungsgeräte sorgen sie für den reibungslosen Gepäckservice in den Terminals und rund um die Flugzeuge auf dem Vorfeld.

Die AGS ist eine hundertprozentige Tochtergesellschaft der Flughafen Hannover-Langenhagen GmbH und besteht seit 1995. Um in puncto Sicherheit und Technik immer auf dem neuesten Stand zu sein, werden die hoch qualifizierten Mitarbeiter im eigenen Trainingscenter mit innovativen Konzepten aus- und weitergebildet. Von den rund 400 Mitarbeitern der AGS sind bereits jetzt ca. 50 für die Flughafen Berlin-Brandenburg GmbH tätig.

Zu ihren vorfeldseitigen Aufgaben gehört es zum einen, die Einhaltung der vorgegebenen Servicelevel sicherzustellen. Zum anderen

prüfen sie, ob bei Flugzeugabfertigungen sämtliche Vorgaben aus den Flugplatzhandbüchern umgesetzt werden. Im Rahmen der sekundären Gepäckdienstleistung sorgen sie für die maximale Verfügbarkeit und effiziente Ausnutzung der vorhandenen Gepäckressourcen. Kommt es zu Ausfällen bei Gepäckförderanlagen, sind sie für deren zügige Behebung zuständig. Sobald der Flughafen Berlin-Brandenburg in Betrieb geht, wird die AGS auch dort Dienstleistungen rund um das Gepäck übernehmen.

Das Qualitätsmanagementsystem der AGS wurde 1997 nach DIN EN ISO 9001 zertifiziert, im Jahr 2010 folgte das Umweltmanagementsystem. Die AGS ist Mitglied im IATA Ground Handling Council und im Zertifizierungsverbund für Management Systeme der Fraport AG.



### AIRCARGO SERVICES HANNOVER GMBH (ASH)

Ein Klick und schon am nächsten Tag – oder sogar noch früher – wird geliefert. Die Logistikbranche boomt. Für Lieferungen von Tür zu Tür ist die Kombination aus Luft- und Straßenverkehr äußerst effizient. Hier kommt die Air cargo Services Hannover GmbH (ASH) als einer der bedeutendsten Handlingsagenten in Norddeutschland am Standort Hannover für die Im- und Exportabfertigung von Frachtgütern ins Spiel.

Rund um die Uhr erreicht und verlässt Luftfracht das über 15.000 Quadratmeter große Lager. Die Mitarbeiter der ASH sorgen dafür, dass die Güter direkt vom Lkw ins Flugzeug geladen werden können und das Handling den hohen Sicherheitsstandards entspricht. Auch die Organisation kompletter Frachtcharterflüge – vom Kurzstreckenflug bis zu eiligem Schwerguttransport in großen Flugzeugen – gehört zum Geschäftsfeld.

Ein eigenes Lkw-Linien-Netz, das den Hannover Airport mit allen wichtigen europäischen Cargo-

Knotenpunkten verbindet, macht die ASH darüber hinaus für viele Kunden zu einem unverzichtbaren Partner in der Logistikkette.

1984 wurde die ASH als hundertprozentige Tochtergesellschaft der Flughafen Hannover-Langenhagen GmbH gegründet und 2010 in das Umweltmanagementsystem des Hannover Airport aufgenommen. Ihr Qualitätsmanagement ist nach DIN EN ISO 9001:2008 zertifiziert.



### AIRITSYSTEMS GMBH UND AIRITSOLUTIONS GMBH (AIRIT)

Aktuell, informativ, übersichtlich: Die Anzeigetafel mit den Ankunfts- und Abflugzeiten ist unverzichtbar. Die moderne Version ist mit LEDs bestückt und erhält digitale Informationen. Für diesen und viele weitere komplexe IT-Prozesse, die im Hintergrund ablaufen und den gesamten Flughafenbetrieb steuern, ist am Hannover Airport die AirITSystem GmbH (AirIT) zuständig. Seit 2001 plant und realisiert sie individuelle IT- und Sicherheitslösungen für große und kleine Unternehmen, aber auch für Institutionen wie Museen.

Das Gemeinschaftsunternehmen der Hannover-Langenhagen GmbH und der Fraport AG beschäftigt rund 200 Mitarbeiter an den Standorten Hannover, Frankfurt, Berlin und München und verfügt über die relevante Expertise im Bereich Sicherheitsanforderungen und 24-Stunden-Betrieb. Am Standort Hannover kommt vor allem das Know-how in den Bereichen Geschäftsprozesse und SAP, Netzwerktechnologien, Security, Unternehmenskommunikation und Marketing, Services und Produkte sowie

wirtschaftliche Steuerung zur Anwendung. Der Fokus der Mitarbeiter in Berlin, München und Frankfurt liegt vorrangig auf Collaboration Solutions, in München und Frankfurt auch auf Netzwerktechnologien.

Die 2016 neu gegründete AirITSolutions GmbH – hundertprozentige Tochterfirma der AirIT – ist vorwiegend im Bereich Geschäftsprozesse/SAP für die Fraport AG tätig.

Höchste Qualität der Produkte und Dienstleistungen sichert seit 2007 die Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2008. Im Jahr 2010 hat sich die AirIT dem Umweltmanagementsystem des Hannover Airport angeschlossen. Ein Beleg dafür, dass Gesundheit und Arbeitssicherheit höchste Priorität haben: die Zertifizierung nach OHSAS 18001 (Occupational Health and Safety Assessment Series).



## VORREITER IM UMWELTSCHUTZ



Bereits 2003 formulierte die Flughafen Hannover-Langenhagen GmbH die erste Umweltpolitik. Im heutigen Umweltmanagementsystem des Hannover Airport entwickeln wir diese Grundsätze stetig weiter, setzen uns ehrgeizige Ziele und führen entsprechende Maßnahmen durch. Und das äußerst erfolgreich! Seit 2006 wird das Umweltmanagementsystem durch einen unabhängigen Gutachter entsprechend der Verordnung EMAS der Europäischen Union und der internationalen Norm DIN EN ISO 14001 validiert.

Auch die Hannover Aviation Ground Services GmbH, die Aircargo Services Hannover GmbH sowie die AirITSystems GmbH setzen seit Langem Maßnahmen zum Umweltschutz um. Seit 2010 bezieht sich die EMAS-Validierung und Zertifizierung auf alle oben genannten Unternehmen.

Seit 2016 sind darüber hinaus auch die weiteren Standorte der Hannover Aviation Ground Services GmbH, der AirITSystems GmbH sowie der AirITSolutions GmbH – Berlin, München und Frankfurt – in das Umweltmanagementsystem integriert.

Das Umweltmanagementsystem macht die ergriffenen Maßnahmen transparent und beweist das erfolgreiche Engagement des Hannover Airport für den Umweltschutz.

### UMFASSEND NACHHALTIG

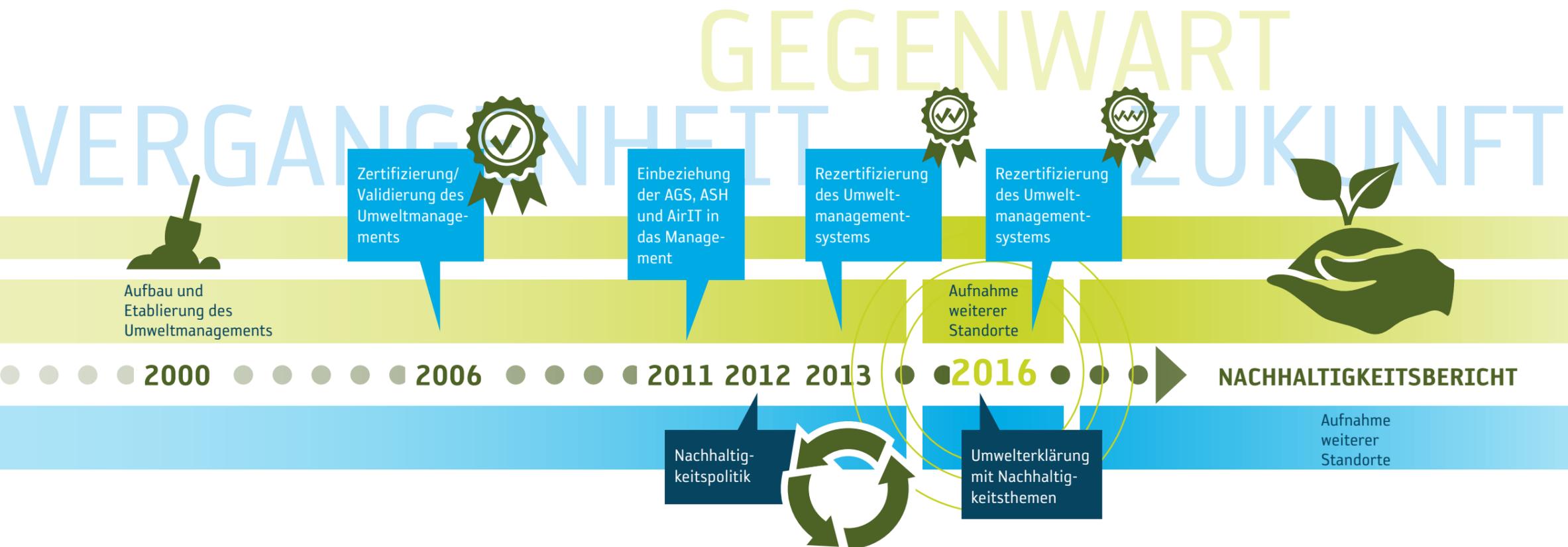
Umweltschutz ist ein zentrales Unternehmensziel für uns alle – in der gesamten Infrastruktur und an jedem Arbeitsplatz. Jeder einzelne Mitarbeiter ist gefragt, wenn es darum geht, Ressourcen zu schonen und Umweltbelastungen zu reduzieren.

Nachhaltiges Wirtschaften geht jedoch über ökologische Ziele hinaus. Daher wurden im Jahr 2012 Leitlinien für Nachhaltigkeit formuliert, die zusätzlich zur Ökologie auch Ökonomie und Soziales in der Unternehmenspolitik verankern.

Als Unternehmen sind wir verantwortlich für unsere Mitarbeiter und das direkte Umfeld. Eine Verantwortung, die sich unter anderem in sozialen und gesellschaftlichen Maßnahmen zeigt. Eindrucksvolles Beispiel: der HAJ Hannover Marathon. Durch unsere Unterstützung ermöglichen wir ein einmaliges sportliches Erlebnis – für unsere Mitarbeiter und viele Tausende andere Laufbegeisterte aus der ganzen Welt.

### LEITLINIEN DER NACHHALTIGKEITSPOLITIK

Wir übernehmen aktiv Verantwortung für unsere Umwelt und Gesellschaft. Wir, die Flughafen Hannover-Langenhagen GmbH, die Hannover Aviation Ground Services GmbH, die Aircargo Services Hannover GmbH und die AirITSystems GmbH/AirITSolutions GmbH sind uns über unseren Einfluss auf die Umwelt und die Gesellschaft bewusst und fördern Aktivitäten, die dem Umweltschutz sowie der Verbesserung sozialer Aspekte dienen. Wir möchten darüber hinaus unsere Prozesse ständig verbessern und stellen uns dabei auch den Anforderungen des Umweltschutzes und des Gesundheitsschutzes von morgen. In diesem Bewusstsein haben wir eine Nachhaltigkeitspolitik formuliert.



## UNSERE LEITLINIEN IM ÜBERBLICK

<b>NACHHALTIGKEIT ALS TEIL UNSERER UNTERNEHMENS- STRATEGIE</b>	<p>Wir richten unser unternehmerisches Handeln, unsere betrieblichen Abläufe sowie unsere Entscheidungen unter ökonomischen, ökologischen und sozialen Gesichtspunkten aus. So können Belastungen minimiert und präventive Maßnahmen ergriffen werden.</p>
<b>UMGANG MIT RESSOURCEN</b>	<p>Wir reduzieren die von unseren Unternehmen ausgehenden Umweltbelastungen soweit wie möglich und gehen mit Rohstoffen, Energie, Wasser und sonstigen Gütern sparsam um. Gleichzeitig ergreifen wir frühzeitig Maßnahmen, um die Luft- und Lärmemission zu reduzieren. Wir investieren in die Nutzung von erneuerbarer Energie und setzen bei neuen Investitionen die beste verfügbare Technik ein.</p>
<b>GESELLSCHAFTLICHE VERANTWORTUNG UND KOMMUNIKATION</b>	<p>Wir sehen uns als ein verantwortungsbewusstes Unternehmen für heutige und zukünftige Generationen sowie zum nachhaltigen Schutz unserer Umwelt. Wir führen mit interessierten Teilen der Öffentlichkeit einen offenen Dialog und stellen relevante Informationen zur Verfügung. Wir arbeiten mit Behörden, Verbänden und anderen Institutionen vertrauensvoll zusammen.</p>
<b>GESETZLICHE VORSCHRIFTEN ALS MINDESTANFORDERUNG</b>	<p>Wir verstehen die gesetzlichen Bestimmungen zum Umweltschutz als Mindestanforderungen, die wir erfüllen und eigeninitiativ kontinuierlich weiterentwickeln.</p>
<b>PROZESS DER STÄNDIGEN VERBESSERUNG</b>	<p>Wir dokumentieren und überwachen die Auswirkungen unserer Tätigkeiten auf die Umwelt und die Gesellschaft, um Schwachstellen zu erkennen und daraus Verbesserungsmöglichkeiten abzuleiten. Diese werden in konkreten Zielen und Maßnahmen umgesetzt und regelmäßig überprüft.</p>
<b>MOTIVATION ZUM NACHHALTIGEN VERHALTEN</b>	<p>Wir motivieren unsere Mitarbeiter, Kunden, Lieferanten und Vertragspartner zu umweltbewusstem und nachhaltigem Verhalten. Wir informieren und schulen unsere Mitarbeiter zum betrieblichen Umweltschutz. Unsere Mitarbeiter können über das Ideenmanagement oder direkt über die Umweltmanagementbeauftragten Verbesserungsvorschläge zu den Themen Umweltschutz und Nachhaltigkeit einreichen.</p>



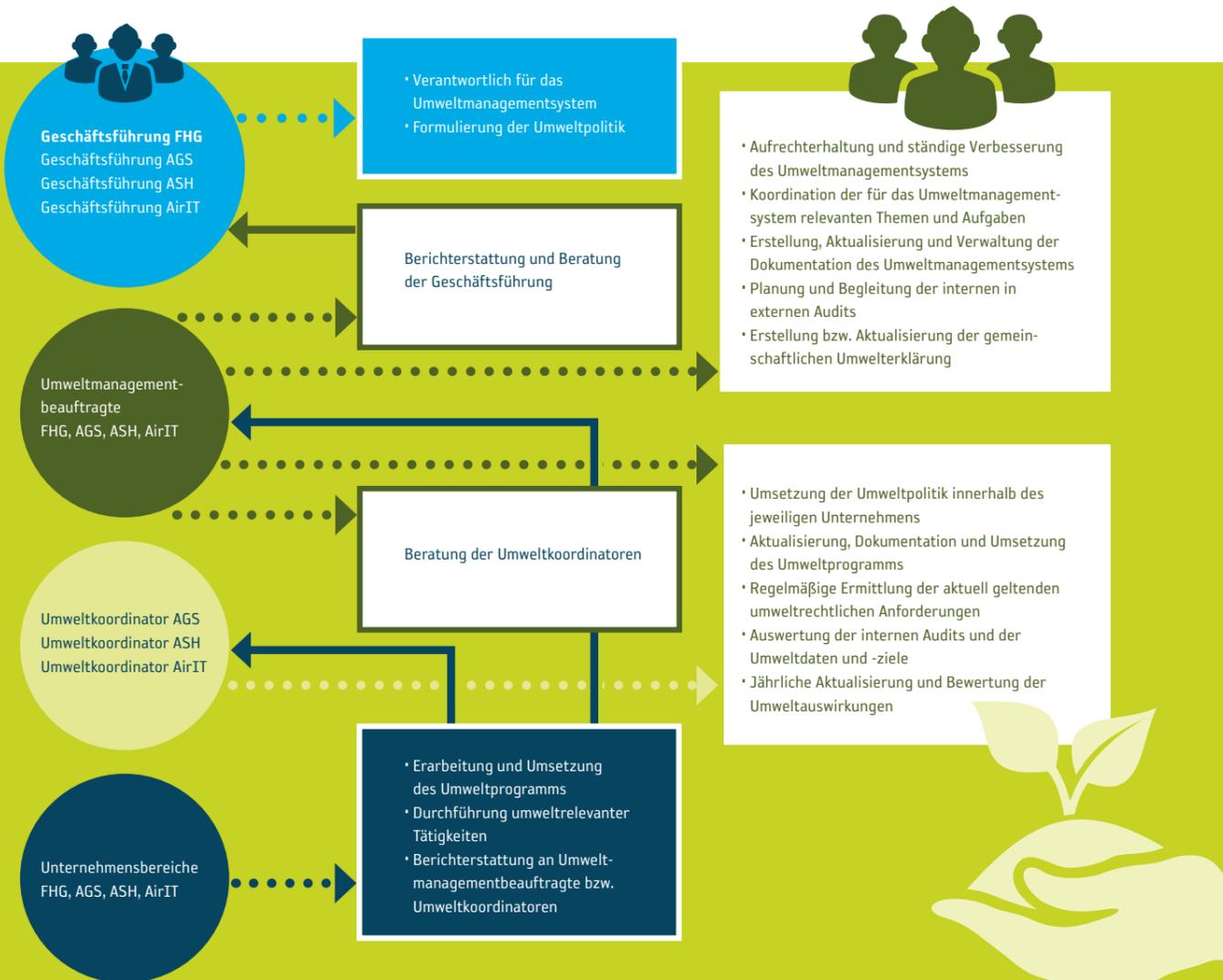
**OHNE UMWEGE ANS ZIEL**

Um Ziele auch wirklich zu erreichen, braucht man nicht nur eine gute Strategie, sondern auch die entsprechenden Strukturen, Prozesse und Verantwortlichkeiten.

Konkrete Verhaltens- und Verfahrensweisen in der Ablauforganisation sowie Verantwortlichkeiten in der Aufbauorganisation spiegeln den Stellenwert des Umweltschutzes am Hannover Airport wider. Durch strenge Vergaberichtlinien gewährleisten wir zudem, dass Umweltbelange

auch beim Beauftragen von Fremdfirmen berücksichtigt werden.

Ganz nah dran: Die Ziele des betrieblichen Umweltschutzes am Hannover Airport werden in den einzelnen Unternehmensbereichen entwickelt. Dabei sind die Zuständigen für den Bereich Umwelt direkt bei der jeweiligen Geschäftsführung angegliedert. Die Funktion der Umweltmanagementbeauftragten ist zentral bei der Flughafen Hannover-Langenhagen GmbH für alle beteiligten Unternehmen verankert.



In internen Audits prüfen wir regelmäßig, ob die Vorgaben umgesetzt und Ziele erreicht wurden. Zusätzliche externe Audits durch einen unabhängigen Prüfer stellen darüber hinaus sicher, dass geltende Normen eingehalten werden und das Umweltmanagementsystem funktioniert.

**WIR SCHAUEN GENAU HIN**

Im Rahmen des Umweltmanagements werden alle Auswirkungen der Unternehmenstätigkeit auf die Umwelt systematisch bewertet – mit dem Ziel, sie kontinuierlich zu reduzieren.

Einige Umweltaspekte, wie zum Beispiel das Abfallaufkommen und den Wasserverbrauch, können wir direkt beeinflussen. Andere Umweltaspekte werden durch den Flugverkehr oder das Verhalten von Besuchern und Lieferanten verursacht und sind nur indirekt beeinflussbar,



● Standort Hannover      ● Standort Frankfurt      d direkt  
 ● Standort München      ● Standort Berlin      i indirekt



**NICHT ZU  
ÜBERHÖREN >>>>**

**SCHWEIGEN  
IST SILBER,  
REDEN IST GOLD. >>>**





Der Bereich Umweltkommunikation hat ein riesiges Potenzial. Die Herausforderung besteht darin, auch Themen zu identifizieren, die erst auf den zweiten Blick Themen sind. Das Ziel: sensibilisieren, Interesse wecken, begeistern und mit alten Vorurteilen aufräumen.

#### DER MENSCH DAHINTER

**Sönke Jacobsen (Jahrgang 1965), Bereichsleiter Marketing und Pressesprecher des Hannover Airport, über...**

**... sich:** Gelernter Werbekaufmann, Diplom-Ökonom, Wirtschaftswissenschaftler. Schon als Kind habe ich gerne geschrieben. In Norddeutschland viel erlebt und gesehen. Wenn ich mich entscheiden müsste, lieber Nordsee statt Ostsee und Norderney statt Rügen. Ich lebe meine Leidenschaft für Hund und Natur. Berufliche Stationen als Redakteur bei Radio ffn und RTL Nord, als Nachrichtenmann sowie bei Zeitungen und Zeitschriften.

**... Authentizität:** Nur ehrliche Botschaften kommen an. Beherzigt wird das auch in der neuen Anrainerzeitung HAJ News, die klar Stellung bezieht und direkt auf die Fragen und Bedürfnisse der Anwohner eingeht. Authentizität und Transparenz sind absolut entscheidend für die Umweltkommunikation des Flughafens.

**... seinen Arbeitsplatz:** Ich bin immer wieder positiv überrascht, wie viele Mitarbeiter sich oftmals unbemerkt für das Thema Umwelt einsetzen, Dinge vorantreiben und im Detail verbessern. Das sind die echten Helden des Alltags! Und ich bin begeistert davon, selber täglich neue Dinge aus den Umweltbereichen zu lernen und verständlich aufzubereiten. Für mich besitzt die Umwelterklärung mindestens den gleichen Stellenwert wie der Geschäftsbericht.

**... Ziele:** Mit hartnäckigen Vorurteilen aufräumen und die Umweltkommunikation für den Hannover Airport weiter vorantreiben.

**... Umweltschutz privat:** Mit zunehmender Lebenserfahrung werden die Themen Nachhaltigkeit und Verantwortung immer wichtiger. Ressourcen und Möglichkeiten müssen auch für kommende Generationen vorhanden sein. Deshalb ist Solar auf dem Hausdach bereits geplant.

## IMMER IM GESPRÄCH – UNSERE UMWELTKOMMUNIKATION BEGEISTERT



Aus voller Überzeugung: In Fragen des Umweltschutzes und der Nachhaltigkeit sind viele unserer Mitarbeiter mit Engagement und Herzblut dabei. Genau darüber wollen wir reden. Der offene Dialog mit allen Interessengruppen ist uns wichtig, denn viele Menschen, Unternehmen und Institutionen sind am Hannover Airport und seinen Leistungen interessiert, haben Fragen oder möchten Kritik äußern.

### SCHON GEHÖRT? ODER GELESEN?

Neben der Umwelterklärung nutzt der Hannover Airport eine Vielzahl weiterer Medien für die zielgerichtete und umfassende Kommunikation seiner Umweltthemen. Wir sind aktiv – sei es gedruckt oder digital, mit Videos im Airport TV oder vor Ort auf vielen Veranstaltungen in Stadt und Region.

In der Bürgersprechstunde zum Thema Umweltschutz können sich Interessierte direkt und persönlich an den Hannover Airport wenden. Im Gespräch lassen sich viele Fragen einfach, unkompliziert und schnell beantworten.

Druckfrisch per Postwurfsendung an alle Haushalte in der Nachbarschaft: Die neue Nachbarschaftszeitung „HAJNews“ informiert die Anrainer des Hannover Airport über Neuigkeiten und Termine, von neuen Streckenzielen über Lärmschutzmaßnahmen bis hin zu Bauvorhaben.

Es gibt viele Umweltthemen, über die es sich lohnt, zu berichten – und genauso viele Möglichkeiten. Eine davon: die „Airpoints“, die an vielen Stellen in den Terminals und auf dem gesamten Flughafengelände über aktuelle Aktivitäten informieren – und dabei auch die grüne Seite des Hannover Airport zeigen. Die Infotafeln sind mit einem QR-Code versehen, der auf Internetseiten mit detaillierten Informationen zu den einzelnen Themen führt.

### KOMMUNIKATION ZUM ANFASSEN

Wir überzeugen nicht nur mit Worten. Wissenswertes über den Luftverkehr und den Hannover Airport vermittelt die Erlebnisausstellung „Welt der Luftfahrt“ durch Exponate zum Ausprobieren und Mitmachen – die Themen Umwelt und Nachhaltigkeit dürfen hier nicht fehlen. Das innovative Schall-Labor macht Lärm objektiv vergleichbar und liefert sachliche Hintergrundinformationen zu Schallschutz und Geräuschemissionen.

Für Kinder veranschaulicht eine große Infowand die verschiedenen Umweltaktivitäten des Hannover Airport – darunter die Bodenfilteranlage, die LED-Technik auf dem Vorfeld und die Abfalltrennung. Natürlich fehlen auch der Airport-Imker und die Schafe als „tierische Rasenmäher“ nicht.

### OFFEN FÜR IDEEN

Unsere Mitarbeiter haben häufig ein gutes Gespür für innovative Ideen. Und oft sind es Kleinigkeiten, die später Großes bewirken können. Kreative Einfälle entstehen spontan, aber es benötigt eine Struktur, um das Nachdenken anzustoßen und Vorschläge in die Tat umzusetzen.

Deshalb haben wir ein Ideenmanagement etabliert, das die Optimierungsvorschläge unserer Mitarbeiter bündelt und zugänglich macht. Viele Ideen zum Thema Umwelt sind bereits realisiert worden. Ein prominentes Beispiel: Schafe werden zur Beweidung an den Bodenfilteranlagen eingesetzt, um die Kosten der Grünflächenbeschneidung einzusparen.



## VIEL LOS IM UMWELTSCHUTZ

Alles im Blick: Follow-Bee Frida und die anschauliche Grafik – die im Original in der Erlebnisausstellung Welt der Luftfahrt zu sehen ist – kommunizieren ansprechend viele der zahlreichen Umweltschutzaktivitäten am Hannover Airport.



### UMWELTMONITORING

#### Süßes Monitoring – fleißige Flughafen-Bienen im Auftrag der Umwelt

Der Airport-Imker und sein Bienenvolk verrichten eine wichtige Arbeit: Die Qualität des Honigs wird von einem unabhängigen Labor geprüft und gibt direkt Aufschluss über die Schadstoffbelastung am Flughafen. Der leckere Honig kann im Erlebnisshop des Hannover Airport gekauft werden.

### TIERISCHE HELFER

#### Natürliche Beweidung der Grünflächen durch Schafe

Ökologische Beweidung am Hannover Airport: Auf den Grünflächen kommen im Frühjahr und Sommer Schafe als „tierische Rasenmäher“ zum Einsatz. Die wolligen Mitarbeiter grasen außerhalb des Sicherheitsbereichs in der Regel nahe der Speicherbecken.

### MÜLLTRENNUNG

#### Nachhaltigkeit durch Mülltrennung und Recycling

Mülltrennung und Recycling schonen die Umwelt und sparen Geld, weil weniger Ressourcen verbraucht werden. Deshalb trennen nicht nur die Mitarbeiter des Hannover Airport den Müll, sondern auch den Fluggästen stehen in den Terminals zahlreiche Abfallcontainer zur Verfügung.

### PHOTOVOLTAIK

#### Die Sonne – eine starke Energiequelle

Auf dem Oberdeck des Parkhauses 1 steht eine der größten Photovoltaikanlagen der Region. Mit dem Ertrag eines Jahres können fast 140 Haushalte ein Jahr komplett mit Strom versorgt werden.

### BLOCKHEIZKRAFTWERKE

#### Eigene Energienutzung

Durch den Betrieb von zwei effizienten Blockheizkraftwerken erzeugt der Hannover Airport fast die Hälfte seines Stromverbrauchs selbst. Das Prinzip der Kraft-Wärme-Kopplung ist zudem eine besonders umweltfreundliche Art der Energiegewinnung.

### NACHTFLÜGE

#### Nur leise Flieger willkommen

Der Hannover Airport ist das ganze Jahr über Tag und Nacht in Betrieb und gehört damit zu den wichtigsten Verkehrsknotenpunkten Norddeutschlands. Zum Schutz der Anwohner in der Umgebung dürfen zwischen 23.00 Uhr nachts und 5.59 Uhr morgens jedoch nur Flugzeuge starten und landen, die besonders leise sind.

### BODENFILTERANLAGE

#### Schonende Wasseraufbereitung

Die wasserwirtschaftlichen Experten vom Hannover Airport sorgen dafür, dass das durch Enteisung der Flugzeuge und Flugbetriebsflächen belastete Abwasser wieder sauber und ohne Rückstände in den Wasserkreislauf gelangt. In zwei Bodenfilteranlagen wird das Wasser gesammelt und durch biochemische Prozesse natürlich geklärt. Zu den fleißigen Helfern zählen dabei mikroskopisch kleine Bakterien.

### ELEKTROMOBILITÄT

#### Leise und sauber unterwegs – Einsatz von Elektrofahrzeugen

Am Hannover Airport sind bereits viele Fahrzeuge mit Elektro- oder Hybridantrieb unterwegs. Bei geplanten Neuanschaffungen im Fuhrpark wird jedes Mal überprüft, ob ein Elektrofahrzeug infrage kommt.

### LED-TECHNIK AUF DEM VORFELD

#### Hell, intelligent und sparsam

Modernste LED-Leuchten sorgen auf dem Vorfeld im Bereich der Terminals für Helligkeit und Sicherheit. Die Masten sind jeweils 28 Meter hoch. Durch die Einführung einer intelligenten Steuerung der Beleuchtung anhand der aktuellen Flugplandaten konnte fast die Hälfte der benötigten Energie eingespart werden.

### SEGWAYS AM HANNOVER AIRPORT

#### Innovativ auf zwei Rädern

Segways liegen als umweltschonende und leise Fahrzeuge voll im Trend. Am Hannover Airport sind Segways beim Parkservice und in den Terminals im Einsatz.

### FLUGLÄRMÜBERWACHUNG

#### Vertrauen ist gut – Kontrolle ist besser!

Regelmäßige Auswertungen der insgesamt neun Fluglärmmessanlagen, die rund um die Uhr in Betrieb sind, geben Auskunft über den tatsächlichen Fluglärm entlang der An- und Abflugrouten. Auch eine mobile Messanlage kann je nach Bedarf eingesetzt werden. Die Platzierung der Messstellen erfolgt in Abstimmung mit der örtlichen Kommission zum Schutz gegen Fluglärm.



**OFFEN FÜR  
LEISE TÖNE >>>>**

**3**

**ÜBERZEUGUNGS-  
TÄTERIN IN SACHEN  
LUFTVERKEHR >>>**

3





Wettbewerbsfähige Betriebszeiten sind ein wichtiger Standortfaktor. Im Umfeld des Hannover Airport und auf Landesebene wird der 24-Stunden-Betrieb akzeptiert bzw. als notwendig anerkannt. Der Hannover Airport arbeitet konsequent daran, dass nicht nur die gesetzlichen Vorgaben, sondern auch die Interessen der Anwohner berücksichtigt werden.

#### DER MENSCH DAHINTER

**Stefanie Vehling (Jahrgang 1967),  
Bereichsleiterin Umfeld, Umwelt und  
Gremien, über ...**

**... sich:** Die ersten Berührungspunkte mit dem Luftverkehr hatte ich während meiner Tätigkeit als Juristin im Referat Luftverkehr am Niedersächsischen Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr. Schon als Kind war ich durch einen in der Kommunalpolitik engagierten Vater politisch motiviert. Ich treffe gerne Entscheidungen und gehe Konflikten nicht aus dem Weg.

**... das Image der Branche:** Die deutsche Öffentlichkeit ist unter anderem durch Schlagzeilen an den Standorten Frankfurt und Berlin sensibilisiert. Das ist in der Region Hannover anders: Hier herrscht Rückenwind, die breite Mehrheit steht zum Hannover Airport. Persönlich bin ich fasziniert davon, wie engagiert alle in der Branche für den Luftverkehr eintreten – Stichwort „Kerosin im Blut“.

**... ihren Arbeitsplatz:** Ich bin immer noch begeistert vom Thema Luftverkehr. Und absolute Überzeugungstäterin, was die Ausrichtung des Hannover Airport angeht – Profitabilität, Wachstum und Nachhaltigkeit werden unter ökonomischen, ökologischen und sozialen Gesichtspunkten betrachtet. Zehn Jahre EMAS-Umweltzertifizierung sprechen für sich.

**... Visionen:** Zum einen wünsche ich mir die politische Rückendeckung, die der Luftverkehr in Niedersachsen hat, auch auf Bundesebene. Wer den gegenwärtigen Lebensstandard beibehalten möchte, muss auch Nachteile in Kauf nehmen. Im technischen Bereich würden mich Flugzeuge, die vertikal wie Hubschrauber landen können, faszinieren.

**... Grenzen:** Es ist nicht möglich, allen gerecht zu werden. Beim Thema Fluglärm liegt das unter anderem daran, dass die subjektiv empfundene Belästigung sich deutlich von der tatsächlichen Betroffenheit unterscheiden kann. Auch das Thema Schallschutz ist sehr komplex. Das zeigen Gespräche mit Betroffenen. Gerne würden wir noch serviceorientierter und direkter handeln, zum Beispiel bei der Antragstellung für baulichen Schallschutz. Das ist aber aufgrund der Vorgaben auf Bundes- und Landesebene nicht immer machbar.

**... Überzeugung:** Umweltmanagement, Nachhaltigkeit und Kommunikation werden immer wichtiger.

## MÖGLICHTST LEISE – WIR TUN ETWAS GEGEN FLUGLÄRM



Früh starten, früh ankommen und den ersten Urlaubstag gleich voll genießen – das wünschen sich die meisten Urlaubsreisenden. Zudem ist für die meisten Fluglinien, so auch für TUI fly, den Homecarrier des Hannover Airport, ein 24-Stunden-Betrieb die wichtigste Voraussetzung, um wirtschaftlich arbeiten zu können. Die Voraussetzungen könnten nicht besser sein, denn der Hannover Airport verfügt seit den 1950er-Jahren über eine unbeschränkte Betriebsgenehmigung.

Nicht nur für Kunden aus dem Linien-, Charter- und Frachtverkehr ist die Betriebsgenehmigung ein wichtiger Standortfaktor, auch die Polizeihubschrauberstaffel, die Luftrettung sowie Spezialunternehmen für Organtransporte sind auf den 24-Stunden-Betrieb angewiesen und aus gutem Grund am Hannover Airport stationiert.

Gleiches gilt für die Post: Sie soll möglichst am nächsten Tag beim Empfänger sein. Kein Problem, wenn sie nachts transportiert wird. Der Hannover Airport ist das einzige Luftpost-Drehkreuz in Norddeutschland, an dem jede Nacht Tausende von Postsendungen in Flugzeuge verladen werden.

### JE LEISER, DESTO GÜNSTIGER

Im Zuge einer nachhaltigen Unternehmenspolitik gibt es jedoch auch in diesem Bereich nicht nur ökonomische Ziele. So genießen die Interessen der Anrainer einen besonderen Schutz: Zwischen 23.00 Uhr und 5.59 Uhr dürfen laut Nachtflugregelung des Niedersächsischen Ministeriums für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr nur Flugzeuge starten und landen, die leiser sind und bestimmte Lärmgrenzwerte einhalten.

Darüber hinaus schaffen wir einen Anreiz, leisere Flugzeuge einzusetzen. Seit 2014 sind die Start- und Landeentgelte noch stärker nach lärmabhängigen Aspekten gestaffelt. Diese Entgeltkomponente wird kontinuierlich angepasst.

Alle Flugzeugtypen sind in zehn Klassen eingeteilt, die auf tatsächlich vor Ort gemessenem Lärm basieren. Mit zunehmendem Lärm steigt das Entgelt deutlich progressiv an. Zudem sind Flüge in der Nacht teurer.

### FÜR JEDEN SICHTBAR

Wir möchten informieren. Die detaillierten Ergebnisse der Fluglärmüberwachungsanlage werden für jeden zugänglich auf der Internetseite des Hannover Airport veröffentlicht.

Besonders anschaulich und einfach informiert das innovative Flug-Visualisierungssystem (Flu-Vi). Das Online-Tool stellt auf einer Karte die Routen der ankommenden und abgehenden Flüge dar. Die durch Punkte visualisierten Messstellen rund um den Hannover Airport zeigen permanent den dortigen Lärmpegel an – auch ohne Flugereignisse.

### LÄRM BLEIBT DRAUSSEN

Für Anrainer tun wir noch mehr, und das schon seit vielen Jahren. So wurde beispielsweise bereits in den 1990er-Jahren im Rahmen des freiwilligen Schallschutzprogramms mit dem Einbau von Schallschutzfenstern begonnen. Damit die Funktion der Fenster erhalten bleibt, übernimmt der Hannover Airport seit 2016 die Kosten für eine fachmännische Wartung. Die Mitarbeiter der beauftragten Fachfirmen nehmen jedes Fenster genau unter die Lupe. Bei Bedarf werden die Fensterflügel justiert sowie Dichtungen und Beschlagteile ausgetauscht. Den Rahmen für weitere aktuelle Maßnahmen gibt das Gesetz zum Schutz gegen Fluglärm vor.

### GUT ZU WISSEN

Kein Verkehrsträger wird so streng überwacht wie der Luftverkehr. Die tatsächliche Lärmbelastung wird durch neun Lärmmessanlagen im Umfeld des Hannover Airport festgehalten. Die oberste Luftaufsichtsbehörde, das Niedersächsische Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr nutzt die Messergebnisse für die regelmäßige Kontrolle der Nachtflugbeschränkungen und der Lärmschutzbereiche.



Das Flu-Vi finden Sie im Internet:  
[www.hannover-airport.de/travis](http://www.hannover-airport.de/travis)



Mehr Informationen über Nachtflüge erhalten Sie im Internet:  
[www.hannover-airport.tv](http://www.hannover-airport.tv)



Mehr Informationen zum Wartungsprogramm erhalten Sie im Internet:  
[www.hannover-airport.tv](http://www.hannover-airport.tv)

### BEISPIELHAFTER TAGESUMLAUF EINER MASCHINE




# 48.900,78 €

kostet das Entgelt für Landung und Start einer Boeing 747-200 in der Kernnacht bei einer Auslastung von 70 Prozent. Zum Vergleich: Für die leisere Boeing 737-800 werden nur **3.554,81 €** veranschlagt.



**EINE VON  
2.000.000** >>>>>

**4**

# IMKER IN DRITTER GENERATION >>>

# 4





Einige unserer Mitarbeiter tragen Schwarz-Gelb und kommunizieren über Geruchsstoffe und Vibrationen. Warum Sie für uns unverzichtbar sind? Weil ihr Honig im Rahmen des Biomonitorings Daten über die Luftqualität im Bereich des Flughafens liefert.

#### DER MENSCH DAHINTER

**Martin Becker (Jahrgang 1977),  
Imker, über ...**

**... sich:** Ich arbeite in dritter Generation mit Bienen, am Hannover Airport seit 2005. Darüber hinaus bin ich als Landwirtschaftsberater tätig. Berührungängste mit Insekten habe ich keine, Mücken mal ausgenommen.

**... seinen Arbeitsalltag:** Der ist zu 100 Prozent auf die Bedürfnisse der Bienen ausgerichtet, die in der Nähe der Tongrube Engelbostel ihr Zuhause haben und erst ab einer Temperatur von mehr als 14 Grad Celsius überhaupt aktiv sind. Typische Tätigkeiten: die Unversehrtheit der Königin sicherstellen, die Tracht kontrollieren und die Honigproduktion überwachen. Ich werde regelmäßig gestochen, habe mich aber mittlerweile daran gewöhnt.

**... den HAJ-Honig:** Die Qualität des Honigs ist sehr gut, was auf sehr gute Emissionswerte, also auf eine äußerst geringe Luftverschmutzung, am Hannover Airport schließen lässt. Ich selbst esse übrigens nur selten Honig. Wenn doch einmal, dann Heidehonig.

**... seine Überzeugung:** Nach allem, was ich weiß und beobachte, muss man sich keine Sorgen darüber machen, dass Bienen vom Aussterben bedroht sind.

**... Aha-Fakt:** Die Hände eines Imkers nehmen nach einiger Zeit den Geruch der Bienenvölker an, sodass diese ihn nicht mehr als fremd wahrnehmen und mit Ausnahme von Stresssituationen kaum noch zustechen.

## NIE WIEDER DICKE LUFT – UNSERE INVESTITIONEN SCHÜTZEN DAS KLIMA



Elektrofahrzeuge machen am Hannover Airport bereits mobil.



Mobilität ist unser Business. Damit Passagiere und Frachtgüter pünktlich und sicher in die Luft gehen können, bringen wir am Boden einiges in Bewegung. Und stehen dabei immer häufiger voll unter Strom.

Der Hannover Airport setzt auf klima- und umweltverträgliche Elektromotoren und investiert intensiv in diese Technik. Bei den vielen kurzen Fahrten auf dem Betriebsgelände sind E-Fahrzeuge äußerst effizient und verursachen keine schädlichen Luftemissionen. Nicht nur Pkw, sondern auch zahlreiche Spezialfahrzeuge und Geräte der Hannover Aviation Ground Services verfügen bereits über einen Elektroantrieb. Die Leistungsfähigkeit heutiger E-Motoren ermöglicht es, dass speziell konstruierte Pushback-Fahrzeuge mühelos große Flugzeuge auf dem Vorfeld schieben können.

Auch Fluggäste profitieren direkt vom Engagement für den Ausbau der Elektromobilität. Im Exklusivbereich des Parkhauses 1 wurden zwei Ladesäulen errichtet, an denen Autos ohne zusätzliche Kosten zur Parkgebühr aufgetankt werden können.

### EMISSIONEN WIRKSAM REDUZIEREN

Wir schauen genau hin, wo Emissionen entstehen. Mithilfe des Programms LASPORT, das verschiedene Emissionsquellen berücksichtigt, werden Ausbreitungsberechnungen erstellt und Belastungen visualisiert. Die gewonnenen Erkenntnisse dienen als Basis für die Formulierung gezielter Maßnahmen. Der Erfolg gibt uns recht. Das belegen Kontrollen im Rahmen des Umweltmanagementsystems immer wieder – hier kommen übrigens auch die Bienen und ihr Honig als Indikator für die nachweislich gute Luftqualität ins Spiel.

Einen hohen Stellenwert im Klimaschutz hat die möglichst umfassende Reduzierung von Kohlendioxid (CO<sub>2</sub>). Um dieses Ziel zu erreichen, wird



Mehr Informationen zu Luftemissionen finden Sie im Internet:  
[www.hannover-airport.tv](http://www.hannover-airport.tv)

der Einsatz der Energieträger optimiert, zum Beispiel mehr Elektroantriebe und weniger Dieselfahrzeuge. Zum anderen senken sparsame Geräte den Energieverbrauch. Darüber hinaus helfen durchdachte Prozesse dabei, ein enormes Einsparpotenzial auszuschöpfen: Die Nutzung der kürzesten Wege zwischen den Einsatzorten reduziert den Energieverbrauch der Fahrzeuge und IT-Unterstützung sorgt für optimale Laufzeiten von Maschinen. Wenn möglich, nehmen die Mitarbeiter am Hannover Airport das umweltfreundlichste Fortbewegungsmittel überhaupt – das Fahrrad.

### EINSPAREN ZAHLT SICH AUS

Wir setzen kontinuierlich Maßnahmen um, die außer CO<sub>2</sub> weitere Luftemissionen wie Schwefeldioxid, Stickoxid und Methan reduzieren. Ein Beispiel dafür ist die 2014 eingeführte emissionsabhängige Entgeltkomponente. Setzen Fluggesellschaften Luftfahrzeuge mit geringerem Schadstoffausstoß ein, zahlen sie weniger für den Start und die Landung am Hannover Airport.

### ÜBERZEUGENDE KENNZAHLEN

Die Sparmaßnahmen und der bewusste Umgang mit Energie wirken sich deutlich auf alle Luftemissionen aus, wie die Kennzahlen der letzten Jahre belegen. Die Emissionen durch Kraftstoffverbrauch, Stromproduktion und Kühlung variieren auch wetterbedingt, da in kalten Wintern ein höherer Bedarf an Wärme besteht und in warmen Sommern mehr Kühlung notwendig ist. Zudem können Baumaßnahmen, wie unter anderem der Umbau des Terminals C im Jahr 2014, den Energieverbrauch kurzzeitig verändern.



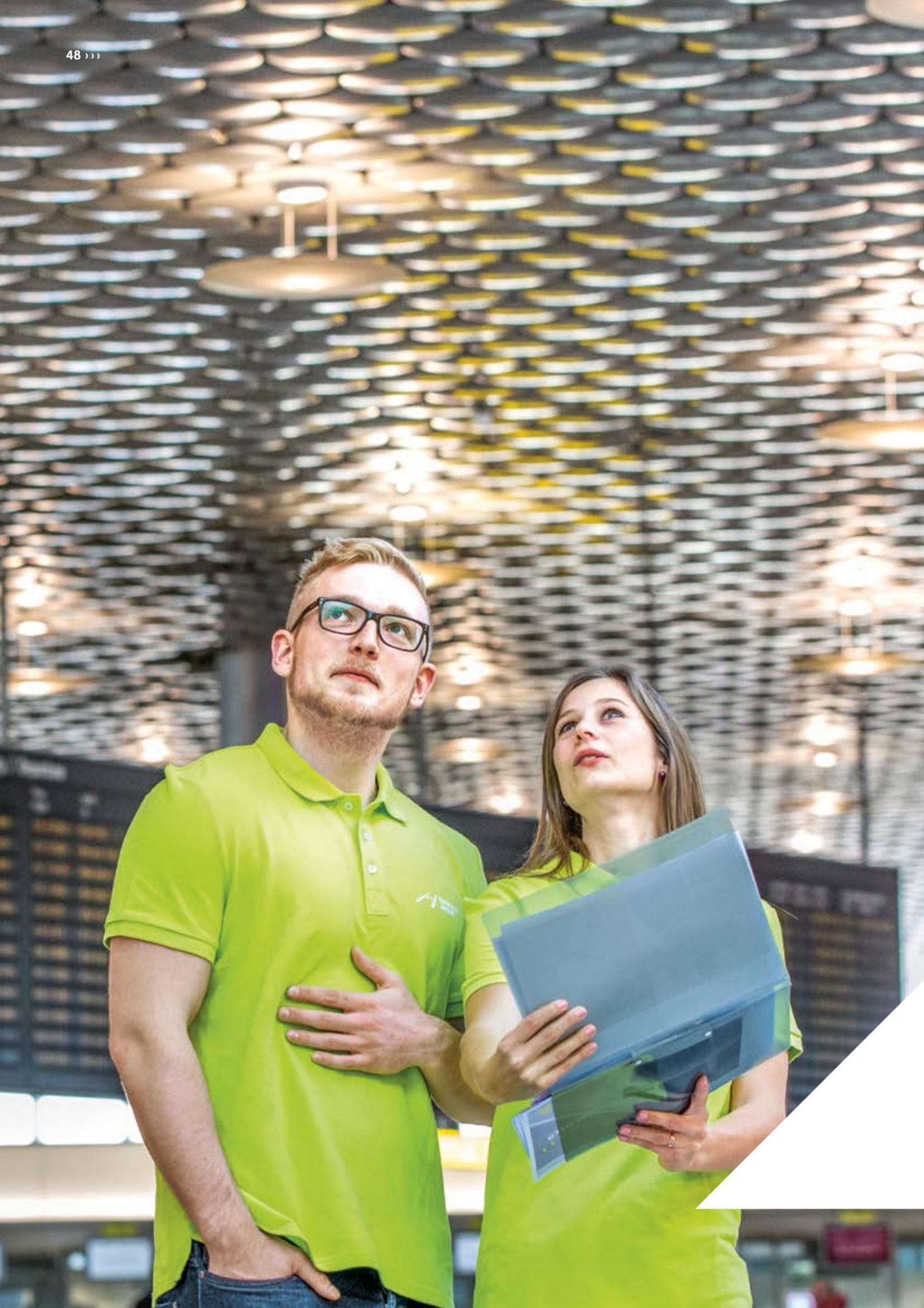
**ECHT  
EINLEUCHTEND >>>**

**5**

**NICHT VIEL REDEN,  
MACHEN >>>**

**5**





Detektivarbeit am Hannover Airport: Wo gibt es energetische Einsparpotenziale? Jede Lampe zählt und jeder Einsatz schärft das Bewusstsein der Mitarbeiter. Rund 20 Prozent ihrer Arbeitszeit widmen die Energiescouts dem zertifizierten Projekt.

#### DIE MENSCHEN DAHINTER

**Lena Haase (Jahrgang 1993),  
Energiescout am Hannover Airport, über ...**

**... sich:** Ich stehe selbst häufig unter Strom und vertraue eher Bauchentscheidungen. Am Flughafen bin ich seit 2014 und befinde mich im dritten Lehrjahr als Kauffrau für Büromanagement.

**... Strom:** Assoziiere ich mit Helligkeit, Wärme. Alles im Fluss.

**... ihren Einsatz:** Seit ich Energiescout bin, sehe ich die Welt mit anderen Augen. Überrascht bin ich vom positiven Feedback der Mitarbeiter.

**... Erkenntnis:** Die meisten Kollegen am Flughafen sind für das Thema Energiesparen bereits sehr sensibilisiert.

**Benjamin Rieckhoff (Jahrgang 1990),  
Energiescout am Hannover Airport, über ...**

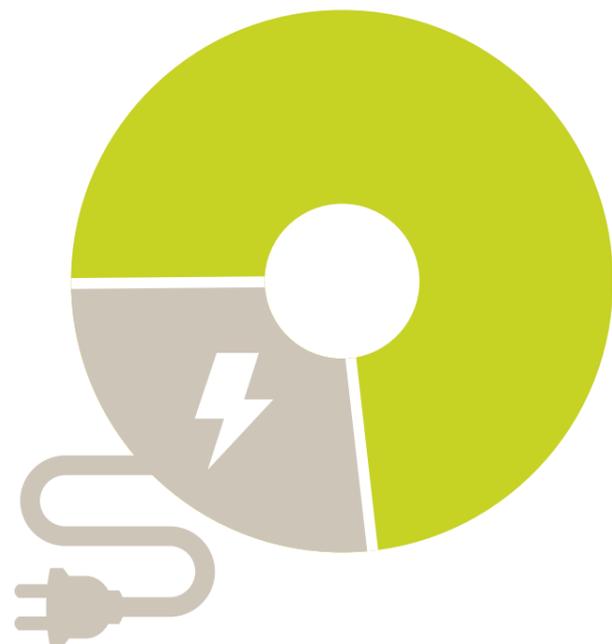
**... sich:** Würde mich ganz klar als „Typ Gleichstrom“ beschreiben: nicht viel reden, sondern machen. Ich bin über Umwege am Hannover Airport angekommen und zurzeit Auszubildender zum Kaufmann für Büromanagement.

**... Strom:** Ist für mich essenziell und erhellend.

**... Visionen:** Zu 100 Prozent von externer Energie unabhängig zu werden.

**... Erkenntnis:** Auch die kleinsten Dinge bergen in Summe großes Einsparpotenzial.

## EINLEUCHTEND – WIR SPAREN ENERGIE MIT MODERNSTER TECHNIK



# 72 %

beträgt die jährliche Stromersparnis im Parkhaus 3. Die neue Beleuchtung verbraucht 460.000 Kilowattstunden weniger.



Ob in den Terminals, in den Shops oder im Gastronomiebereich: Dank Klimatisierung haben es Fluggäste und Besucher am Hannover Airport im Winter angenehm warm und im Sommer erfrischend kühl. Die benötigte Energie wird in zwei mit Erdgas betriebenen Blockheizkraftwerken (BHKW) erzeugt und in ein Nahwärmenetz eingespeist.

Wie bei einem Kühlschrank betreibt die Wärme aus den BHKW auch die Kältemaschinen. 2016 wurde auf dem Dach des Terminals A eine neue leistungsfähige Maschine mit 1.150 Kilowatt installiert. Diese Leistung entspricht ungefähr der von 500 Klimageräten für den Privatgebrauch.

### DOPPELT GUT FÜR DIE UMWELT

Durch das Prinzip der Kraft-Wärme-Kopplung erzeugen die BHKW nicht nur Wärme, sondern vor allem umweltfreundlichen Strom. Das bedeutet doppelten Nutzen bei geringen Schadstoff- und CO<sub>2</sub>-Emissionen und hoher Versorgungssicherheit. Etwa 40 Prozent des Strombedarfs decken wir durch diese wirtschaftliche Art der Energiegewinnung.

Seit 2016 befindet sich das BHKW II auf dem neuesten Stand der Technik. Fast die gesamte Maschinen- und Elektrotechnik von Generatoren über Motoren bis Pumpen wurde ausgetauscht. Dadurch stieg nicht nur die Effizienz, sondern auch die Flexibilität: Die Leistung der neuen Module kann auf bis zu 40 Prozent gedrosselt werden. Nicht nur an oder aus, sondern passend zum Bedarf.



Informationen über die BHKW erhalten Sie im Internet:  
[www.hannover-airport.tv](http://www.hannover-airport.tv)

### LED RECHNET SICH

Mehr Effizienz ist das eine, weniger Verbrauch ist das andere. Mit einem Bündel an Maßnahmen, wie sparsamen Anlagen, intelligenten Steuerungen und bewussterem Umgang, wird der Energieverbrauch kontinuierlich weiter reduziert.

Eine echte Erfolgsstory ist die neue Beleuchtung im Parkhaus 3. Die eingebauten LEDs werden durch modernste Bewegungsmelder gesteuert. Vor dem Austausch betrug der Stromverbrauch jährlich rund 640.000 Kilowattstunden, danach nur noch 180.000 Kilowattstunden.

# TREIBSTOFF DES LEBENS >>>>

**VOR ORT  
EISKALT, PRIVAT  
LIEBER MEDIUM >>>**





Der Flughafen als Klärwerk: Wer hätte gedacht, dass ein Teil des Wassers, das das „System Hannover Airport“ verlässt, sauberer ist als das der Gewässer außerhalb? Dafür sorgen zwei Bodenfilteranlagen mit jeweils acht Filterbeeten, rund 140.000 Kubikmeter Speichervolumen und nicht zuletzt fleißigen Mikroorganismen.

#### DER MENSCH DAHINTER

**Heiner Fletemeyer (Jahrgang 1964), verantwortlich für den Bereich Wasserwirtschaft, über ...**

**... sich:** Ein absolut wasserrückter gelernter Umwelttechniker, der schon als Kind Kläranlagen aus Matchboxautos und am Strand lieber Kanäle als Sandburgen gebaut hat. Ich bin seit 1998 am Hannover Airport und einer der Vordenker für den Bau der Bodenfilteranlagen. Das Thema ist einfach interessant – auch von den Reinigungssystemen in Naturfreibädern bin ich immer wieder begeistert.

**... Wasser:** Verbinde ich mit den Attributen sauber, erfrischend, klar. Und es ist für mich nicht nur beruflich ein Thema. Auch privat fahre ich lieber an die Nordsee als in die Berge. Zum Trinken darf es gerne ein Glas Sprudelwasser medium sein. Und Wasserverschwendung wird auch zu Hause nicht gern gesehen.

**... seinen Arbeitsplatz:** Immer noch spannend mit viel Selbstverwirklichungspotenzial und daher genau das Richtige für mich. Ich bin jeden Tag wieder begeistert davon, wie die Natur im Zusammenspiel mit modernster Technik Reinigungsprozesse umsetzt. Was mich stolz macht, ist das wegweisende ökologische Konzept der vergangenen Jahre, das von der EU mit einer Million Euro gefördert wurde.

**... früher:** Vor 20 Jahren hat der Umwelt- und speziell der Gewässerschutz hier am Flughafen keine große Rolle gespielt. Wasser musste man eher „loswerden“. Das hat sich glücklicherweise geändert. In erster Linie durch zwei zukunftsweisende Projekte: den Bau der Enteisungsfläche für Flugzeuge sowie der dazugehörigen komplexen Entsorgungsanlage im Expo-Jahr 2000 und den der Bodenfilteranlagen.

**... Visionen:** Dass das „System Flughafen“ eines Tages keine Auswirkungen auf die Natur mehr hat und perfekt in sich geschlossen ist.

**... Herausforderungen:** Die Auswirkungen der plötzlichen und sehr starken Regenereignisse, die in Zukunft vermehrt auftreten werden, zu meistern.

**... Grenzen:** Nicht alles ist machbar. Auch Umweltschutz und Wassersparen sollten nicht zum Selbstzweck werden. Die wasserlose Toilette hat beispielsweise nicht funktioniert. Und: Wo Wasser in Form von Regen anfällt, ist es auch sinnvoll, es optimal zu nutzen. Denn Wasser ist Energie.

## ALLES KLAR – WIR REVOLUTIONIEREN DIE WASSERAUFBEREITUNG



Aus der Luft betrachtet bilden die Schilfbeete an der Start- und Landebahn nicht mehr als ein Muster in der grünen Umgebung des Flughafens. Kaum zu glauben, dass sich in ihnen eine der modernsten biologischen Kläranlagen verbirgt.

In den Bodenfilteranlagen reinigen Millionen von Bakterien Wasser. Sie siedeln im feuchten Filtersand, wo sie mithilfe des im Wasser enthaltenen Sauerstoffs Fremdstoffe abbauen, die durch die Enteisung der Startbahn und der Rollwege entstehen.

Damit Flugzeuge sicher starten können, sprühen die Mitarbeiter vom Enteisungs-Team ein heißes Glykol-Wasser-Gemisch auf die Flugzeugoberflächen. Die Vorfelder, Zurollbahnen sowie die Start- und Landebahnen werden mit Kaliumformiat, einem Salz der Ameisensäure, das ebenfalls biologisch abbaubar ist, enteist. Die Flüssigkeiten werden vollständig aufgefangen und über ein Rohrsystem zur Bodenfilteranlage geleitet. Eine umfangreiche Mess- und Regeltechnik sorgt dafür, dass auf die Filterbeete eine optimale Wassermenge aus den Speicherbecken gelangt.



Mehr Informationen über die Bodenfilteranlage erhalten Sie im Internet:  
[www.hannover-airport.tv](http://www.hannover-airport.tv)

### GANZJÄHRIG FUTTERNACHSCHUB

Da diese innovative Technik hervorragend funktioniert, wurden die Speicherbecken erweitert, um mehr Wasser aufbereiten zu können und den Mikroorganismen auch im Sommer passend dosierte Nahrung anzubieten. So bleibt das einmalige Ökosystem ganzjährig intakt und klärt insgesamt mehr Wasser. Beeindruckend: Die Bakterien leisten ganze Arbeit und reinigen bis zu 400 Kubikmeter Wasser pro Tag. Das neu gebaute Speicherbecken an der Bodenfilteranlage Nordost fasst 36.000 Kubikmeter Wasser. Zudem wurden die Becken der Anlagen Nordwest um rund 24.000 Kubikmeter erweitert.

### SAUBERE LÖSUNG

Ob Schnee oder Regen, auch Niederschlagswasser sammelt sich auf den Flächen. Über ein Rohrsystem wird es zunächst in ein Abscheibecken geführt, aus dem regelmäßig Proben genommen und untersucht werden. Sind Inhaltsstoffe der Enteisungsmittel enthalten, fließt das Wasser nicht direkt in den natürlichen Kreislauf zurück, sondern erst in eines unserer Speicherbecken.

### SO SPARSAM WIE NIE ZUVOR

In den vergangenen Jahren führten zahlreiche Maßnahmen zu einer deutlichen Verringerung des Trinkwasserverbrauchs am Hannover Airport. Mittlerweile befindet er sich auf einem Minimumniveau: Noch nie wurde am Flughafen so wenig Trinkwasser verbraucht wie zurzeit.

# 141.269 m<sup>3</sup>

Wasser passen insgesamt in die Speicher  
der Bodenfilteranlagen.

BODENFILTER NORDOST, BODENFILTER RESSER STRASSE,  
SPEICHER NORDWEST, SPEICHER EVERSHPORSTER STRASSE

**WENIGER  
IST MEHR**



# NEUARTIGE WEGE BESCHREITEN >>>





Am Hannover Airport fallen täglich bis zu acht Tonnen Abfall an, dessen Entsorgung koordiniert und überwacht werden muss. Kreative Lösungen sind genauso gefragt wie neueste Technologien. Positive Entwicklung: Das Abfallaufkommen sinkt seit Jahren kontinuierlich.

#### DER MENSCH DAHINTER

**Jörg Baumgarte (Jahrgang 1965), verantwortlich für die gesamte Abfallentsorgung am Hannover Airport, über ...**

**... sich:** Gelernter Landmaschinentechniker mit einer Leidenschaft für Elektrofahrzeuge, erdverwachsen und heimatverbunden. Als begeisterter Hobbytütfler bin ich häufig für Freunde und Nachbarn im Einsatz. Und ich bin aus Überzeugung langjähriges Mitglied im Kaltenweider Schützenverein.

**... seinen Arbeitsplatz:** Seit 1987 am Hannover Airport. Ein Drittel der Arbeitszeit nimmt die Datenauswertung am Rechner ein. Zwei Drittel der Zeit bin ich unterwegs auf dem Flughafengelände, in den Terminals, beim Zoll und auch bei den Müllverbrennungsanlagen und Schrotthalden.

**... Wünsche:** Den Umweltschutz am Flughafen und in der Region weiter voranzutreiben und dabei auch unkonventionelle Wege zu beschreiben. Beispielsweise mit Maßnahmen, die das Wir-Gefühl aller Airport-Mitarbeiter weiter steigern. Denn auch das hat positive Auswirkungen auf die Abfallentsorgung und die Mülltrennung.

**... seinen Antrieb:** Einerseits probieren und tüfteln, andererseits aber auch einfach machen, wenn es darauf ankommt. Ich wollte schon als Kind Müllfahrer werden. Auch privat habe ich großes Interesse an Umweltschutz und erneuerbaren Energien – was am Elektroauto und den Solarzellen auf dem Dach sichtbar wird. Richtig Gas gegeben habe ich vor drei Jahrzehnten, um den Lkw-Führerschein zu machen, der nötig war, um den Arbeitsplatz in der Betriebskolonne anzutreten.

**... neue Lösungen:** Wer einmal ein Elektrofahrzeug gefahren hat, möchte nie wieder in einem anderen sitzen. Auch Müllfahrzeuge der neuesten Generation verfügen schon über einen Elektromotor.

## ZU WERTVOLL ZUM WEGWERFEN – WIR GEBEN ABFÄLLEN EIN ZWEITES LEBEN



Abfälle sind heutzutage zum größten Teil Wertstoffe. Getrennt gesammelt können sie als Rohstoffe wiederverwertet werden. Deshalb stehen für die Passagiere in den Terminals genauso wie für die Mitarbeiter in den Betriebsgebäuden passende Behälter für unterschiedliche Wertstoffe und Restmüll bereit.

Am Hannover Airport entstehen viele weitere Abfallarten, die fachgerecht entsorgt oder auch direkt wiederverwendet werden. Ein Beispiel: Die Aircargo Services Hannover setzt das Material zum Verzurren der Exportfracht mehrfach ein.

Durch etliche Maßnahmen wurde das Abfallaufkommen bereits deutlich reduziert. Wir geben uns damit aber nicht zufrieden, sondern suchen nach Wegen, Abfall gar nicht erst entstehen zu lassen. Dabei hilft moderne Technik. So ist in der Buchhaltung das papierlose Büro schon fast Realität: Durch die automatische Verbuchung entfallen zahlreiche Ausdrucke. Zudem wird bei der Archivierung durch den Einsatz einer Scansoftware weniger Papier verbraucht.



Weitere Informationen zur Entsorgung finden Sie im Internet:  
[www.hannover-airport.tv](http://www.hannover-airport.tv)

### NACHHALTIG SPARSAM

Wir setzen Ressourcen effizient ein und nehmen die Verbrauchsstellen immer wieder unter die Lupe, um weiter zu optimieren. Ein Beispiel dafür sind die Enteisungsfahrzeuge am Hannover Airport. Wie viel Enteisungsmittel verwendet werden muss, hängt in erster Linie davon ab, wie frostig ein Winter ist. Nach dem Einbau einer neuen Düsenteknik können die Flüssigkeiten jedoch bei gleicher Wirkung viel sparsamer aufgetragen werden.

Hilfs- und Betriebsstoffe dürfen am Hannover Airport nur eingesetzt werden, wenn unterschiedliche Abteilungen sie bewertet und für unbedenklich befunden haben. Es wird regelmäßig überprüft, ob neue, noch umweltfreundlichere Produkte auf dem Markt erhältlich sind.



# 35



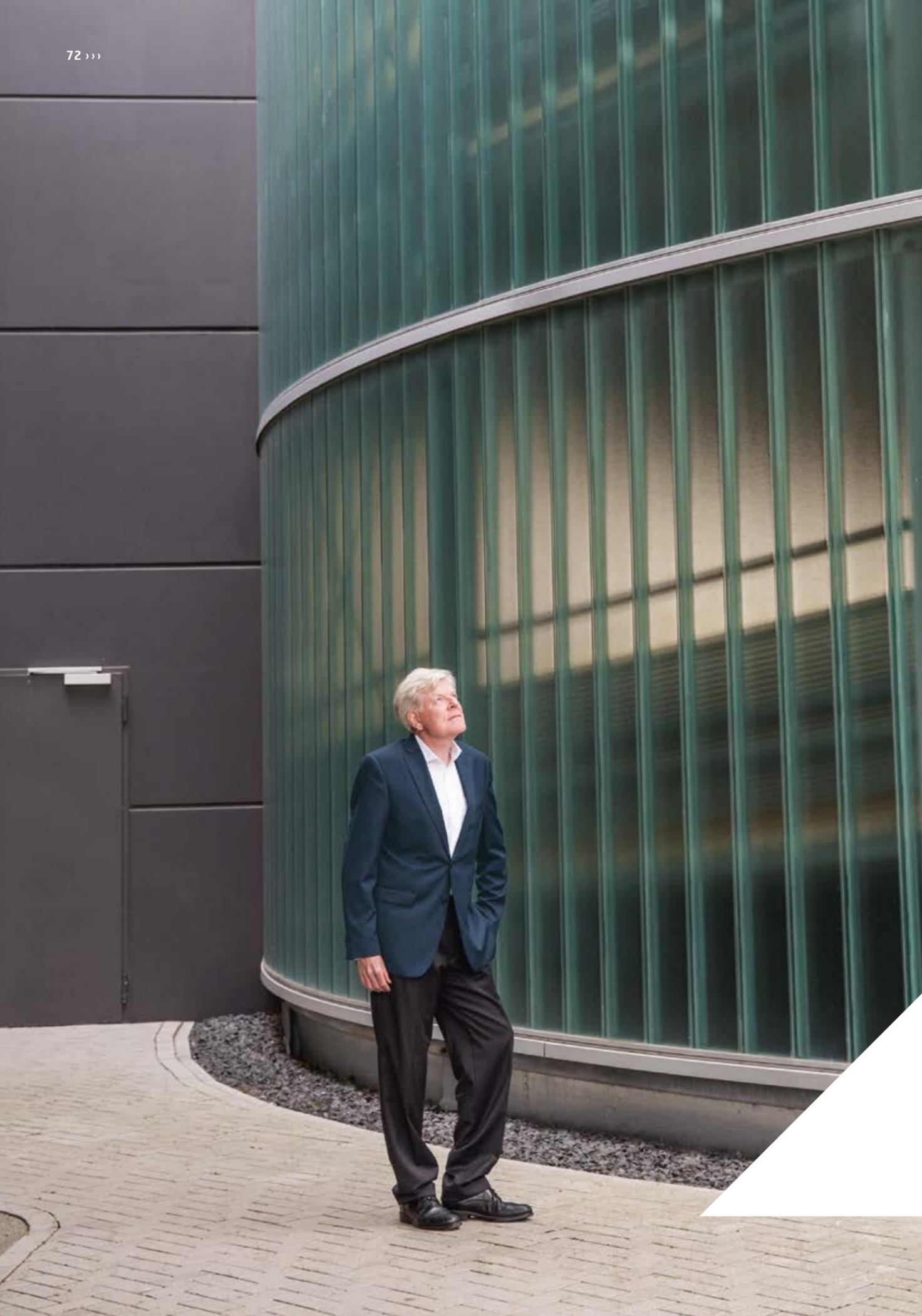
Abfallfraktionen werden am Hannover Airport gesammelt.

# SPUREN DES WANDELS >>>

**INNOVATION  
BRAUCHT  
ERFAHRUNG >>>**

80





Was macht den Standort Hannover Airport auf lange Sicht attraktiv und wettbewerbsfähig? Eine exzellente Infrastruktur, die mit den Anforderungen wächst und bei deren Ausbau ein Hauptaugenmerk auf Nachhaltigkeit und Umweltverträglichkeit gelegt wird.

#### DER MENSCH DAHINTER

**Joachim Müller Bloch (Jahrgang 1958), Leiter Ausbauplanung/Baulicher Brandschutz, über ...**

**... sich:** Nach dem Studium der Architektur in Hannover habe ich schnell Berührungspunkte zur Luftfahrt entwickelt: Von der Leine bin ich für fünf Jahre an den Flughafen Frankfurt gegangen und als Projektleiter für Planung und Durchführung von Terminal C wieder nach Hannover zurückgekehrt. Zu den größeren Projekten gehören der Ausbau des Westbereichs, der Neubau des Parkhauses 1, der Umbau von Terminal A und die Planung weiterer Parkhäuser.

**... Nachhaltigkeit:** Ein Wort, das derzeit in aller Munde ist und unterschiedlich ausgelegt wird. Im Flughafen(aus)bau bedeutet „nachhaltig“ unter anderem, dass Ressourcen wiederverwendet werden. So wird der Beton im Rahmen der Vorfelderneuerung aufgerissen, zwischengelagert und erneut eingesetzt. Oberstes Ziel ist es, mit energiesparenden Baustoffen die Materiallebenszyklen möglichst weit auszuweiten und idealerweise einen geschlossenen Kreislauf zu erschaffen. Der Eingriff in die Natur, in Flora und Fauna wird bei jedem Bauvorhaben so gering wie möglich gehalten.

**... seinen Arbeitsplatz:** Eine Welt im Wandel, was Umweltthemen betrifft. Die Bauplanung befindet sich heutzutage im ständigen Dialog mit EMAS („Eco-Management and Audit Scheme“), um die Umweltleistung zu verbessern und negative Eingriffe möglichst gering zu halten. Eine Herausforderung aus der Vergangenheit: die Entsorgung von Altlasten wie Asbest und PAK, mit denen viel gearbeitet wurde. Um alle Ziele zu erreichen, wird auch mit externen Ingenieuren zusammengearbeitet.

**... Ausblicke:** Vielversprechend! Zunächst wird bis 2019 das Terminal C modernisiert, im Anschluss – mit geplanter Fertigstellung 2020 – das Terminal B.

## AUS ALT WIRD NEU – WIR BAUEN AUF WEITSICHT



Nicht nur bei Kindern beliebt: ein Besuch auf der Aussichtsterrasse, um einen Blick auf das Vorfeld zu werfen. Über das Herzstück des Hannover Airport sind bereits unzählige Fahrzeuge gerollt. Hier wurden prominente Besucher begrüßt und Flugzeuge getauft.

2016 wurde mit der grundlegenden Erneuerung der zum Teil über 60 Jahre alten Beton- und Asphaltflächen begonnen. Das bis zum Jahr 2026 dauernde Großprojekt sichert die internationale Wettbewerbsfähigkeit des Hannover Airport auch in den kommenden Jahrzehnten, indem es Material und Belastbarkeit auf den neuesten Stand der Technik bringt.

Darüber hinaus profitiert auch die Umwelt: Auf dem neuen glatten Belag des Vorfelds rollen Luft- und Bodenfahrzeuge besser und leiser. Das reduziert Abgas- und Lärmemissionen.

Allein der erste Bauabschnitt zwischen Terminal A und Fracht A umfasst rund 55.000 Quadratmeter. Dabei werden rund 47.000 Kubikmeter Baumaterial abgetragen und zu einem Großteil für den Neubau wiederverwendet.

Insgesamt wird in den kommenden Jahren eine Fläche von rund 150.000 Quadratmetern erneuert – das entspricht der Größe von etwa 21 Fußballfeldern.



Informationen zur Vorfelderneuerung finden Sie im Internet:  
[www.hannover-airport.tv](http://www.hannover-airport.tv)

### SCHÜTZT GEWÄSSER UND ROHSTOFFE

Im Zuge der Baumaßnahmen wird auch die Entwässerung des Vorfelds modernisiert. Bisher wurde das gesammelte Oberflächenwasser in den verrohrten Trentelgraben geleitet, der den Flughafen auf einer Länge von ca. 2,5 Kilometern durchquert, und anschließend über ein Regenrückhaltebecken in das Klärwerk der Stadt Langenhagen gepumpt. Bereits in der Vergangenheit haben regelmäßige Stichproben ergeben, dass das Wasser nur in den seltensten Fällen verunreinigt ist.

Künftig wird das Oberflächenwasser direkt am Vorfeld untersucht. Sollte es belastet sein, wird es nicht in den Trentelgraben eingeleitet, sondern über ein unterirdisches Leitungsnetz zur Entsorgungseinrichtung befördert.



# 24.000 m<sup>3</sup>

der Vorfeld-Tragfläche bestehen aus wiederverwendetem Material.

Damit liegt der Anteil neuen Materials bei weniger als acht Prozent.



**MIT DER LIZENZ  
ZUM LANDEN >>>**

**GANZ NAH AM  
ECHTEN BOND >>>**

**9**





Am Hannover Airport starten und landen jeden Tag die unterschiedlichsten Flugzeugtypen. Ein ebenso abwechslungsreiches Spektrum von lebendigen Fliegern befindet sich in der unmittelbaren Nachbarschaft: Zahlreiche Vogelarten sind aktuell am Flughafen dokumentiert.

#### DER MENSCH DAHINTER

**Jürgen von Ramin (Jahrgang 1972),  
Bird Controller am Hannover Airport, über ...**

##### ... seine Gemeinsamkeiten mit James Bond:

Ganz klar – die Leidenschaft für Natur und Vogelwelt. Denn wie jeder Filmfan weiß, war der echte James Bond Ornithologe und diente Autor Ian Fleming als Namensgeber für den weltbekannten Agenten mit der Doppelnull. Wie Bond schreibe ich auch über Vögel – unter anderem ein Fachbuch über eine seltene Haus-Taubenrasse.

... **sich:** Harte Schale, weicher Kern. Studierter Bioverfahrenstechniker, Jäger und absoluter Vogelnarr aus dem tiefen Westen. Seit 1996 in Hannover, seit 2005 am Flughafen.

... **seine tierischen Begleiter:** Mein Bretonischer Vorstehhund Eiko ist rund um die Uhr dabei. Zu Hause bin ich ständig von irgendwelchem Federvieh und in Not geratenen Wildvögeln umgeben und züchte eine vom Aussterben bedrohte Taubenart.

... **Alpenstrandläufer und andere Kuriositäten:** Der Alpenstrandläufer im Schlichtkleid wurde im August 2016 zum ersten Mal gesichtet und ist tatsächlich die 150. am Hannover Airport dokumentierte Vogelart. Die Ringelschnabelmöwe wurde nur ein einziges Mal

gesichtet und gehört auch deutschlandweit zu den echten Raritäten.

... **seinen Arbeitsplatz:** 80 Prozent outdoor, 20 Prozent im Büro. In den ersten Jahren wurde das Vogelaufkommen einfach nur dokumentiert. Heute gibt es ein vorbildliches Bird Controlling. Wenig Technik und Automatisierung, vieles wird persönlich erledigt.

... **Neuheiten:** Das erste Kettenfahrzeug am Hannover Airport ist seit Juni 2016 im Dienst des Bird Controlling. Ein Argo XTI, Benziner V-Twin 4-Takt-Motor mit satten 31 PS, tundra-grün, Lenz-Pumpe, Seilwinde vorn, Gummi-Raupenketten, faltverdeck und Warmwasserheizung.

... **Herausforderungen:** Das Verhalten der Zugvögel wird sich infolge der Klimaerwärmung in Zukunft drastisch ändern. Sie kehren früher in ihre Brutgebiete zurück, ziehen später im Jahr ab und erhöhen durch ihre längere Aufenthaltsdauer das Flugsicherheitsrisiko. In rund 50 Jahren wird es den Vogelzug in seiner heutigen Form nicht mehr geben. Von besonderer Brisanz für die Flugsicherheit sind in naher Zukunft die deutlichen Bestandszuwächse bei vielen Großvogelarten.

## TIERISCH WAS LOS – WIR LASSEN RAUM FÜR FLORA UND FAUNA



Davon können die meisten Städte nur träumen: Knapp 70 Prozent des Betriebsgeländes des Hannover Airport sind nicht bebaut, sondern bieten Flora und Fauna – von Bienen bis Heidschnucken und von Graslandschaften bis Orchideen – viel Platz.

In zahlreichen Projekten wurden Flächen behutsam gestaltet und damit attraktive Lebensräume für Pflanzen und Tiere geschaffen. Ein Beispiel: Nach und nach verwandelt sich seit 2012 eine ehemalige mit Niederschlagswasser gefüllte Tongrube in einen Teich. Das erhöht den naturschutzfachlichen Wert durch eine noch größere Artenvielfalt.

Gemeinsam mit der Ortsgruppe Langenhagen des Naturschutzbundes (NABU) wurden im Gebiet der Nordbahn 27 Teiche als Amphibienlaichgewässer neu hergerichtet. Ein voller Erfolg: Viele regionale Amphibienarten, wie Kammolch, Teichmolch und Laubfrosch, finden hier nun Laichplätze und Rückzugsorte. Auch mehrere auf der Roten Liste aufgeführte Pflanzen, wie die Krebschere und der Reinweiße Wasserhahnenfuß, haben sich an den Gewässern angesiedelt.



Weitere Informationen über Tiere am Airport erhalten Sie im Internet: [www.hannover-airport.tv](http://www.hannover-airport.tv)

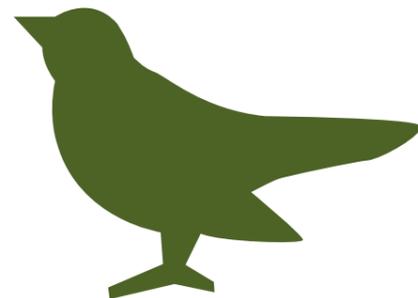
Eine ökologische Pflegepartnerschaft verbindet den Hannover Airport mit dem Hegering Langenhagen e. V. Das gemeinsame Ziel: Die Artenvielfalt weiter zu vergrößern. Äußerst erfolgreich, wie sich zeigt. Wildtiere wie Rehe und Hasen nutzen die rund 380 Hektar umfassenden Flächen außerhalb des Betriebsgeländes zur Nahrungssuche, Vögel wie Rebhühner, Feldlerchen und Kiebitze nisten dort. Viele weitere Tierarten wie Gottesanbeterin, Libelle und Laubfrosch, haben ein neues Zuhause gefunden.

Zum Konzept für Biodiversität gehören auch ökologische Ersatzleistungen, wenn Grünflächen durch Baumaßnahmen entfallen. Als Ausgleich für den Bau der Lärmdämpfungsanlage und eines Parkplatzes wurde zum Beispiel eine natürliche Streuobstwiese angelegt.

### SICHER DURCH BIRD CONTROLL

Größere Vögel werden am Hannover Airport besonders aufmerksam beobachtet, denn Zusammenstöße sind ein Risiko für die Flugsicherheit. Der Bird Controller kümmert sich um die Vergrämung vogelschlagrelevanter Arten. Eine typische Vergrämungsmaßnahme ist das Abfeuern von Böllerschüssen. Das 2016 für den Bird Controller angeschaffte innovative Amphibienfahrzeug beschädigt den Untergrund auch bei starker Nässe nicht.

# 150



verschiedene Vogelarten wurden am Hannover Airport bereits gesichtet.



## GÜLTIGKEITSERKLÄRUNG GEMÄSS ANHANG VII DER EMAS III

Die unterzeichnenden EMAS-Umweltgutachter Bernd Eisfeld, Reg. Nr. DE-V-0100, sowie Thorsten Grantner, handelnd für die OmniCert Umweltgutachter GmbH, Reg. Nr. DE-V-0360, bestätigen, begutachtet zu haben, dass die Standorte bzw. die gesamte Organisation, wie in der Umwelterklärung der Flughafen Hannover-Langenhagen GmbH, der Hannover Aviation Ground Services GmbH, der Aircargo Services Hannover GmbH, der AirtSystems GmbH sowie der AirtSolutions GmbH mit der Registrierungsnummer DE-133-00068 angegeben, alle Anforderungen der Verordnung (EG) Nr. 1221/2009 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25. November 2009 über die freiwillige Teilnahme von Organisationen an einem Gemeinschaftssystem für Umweltmanagement und Umweltbetriebsprüfung (EMAS) erfüllt.

Mit der Unterzeichnung dieser Erklärung wird bestätigt, dass

- die Begutachtung und Validierung in voller Übereinstimmung mit den Anforderungen der Verordnung (EG) Nr. 1221/2009 durchgeführt wurden,
- das Ergebnis der Begutachtung und Validierung bestätigt, dass keine Belege für die Nichteinhaltung der geltenden Umweltvorschriften vorliegen,
- die Daten und Angaben der Umwelterklärung der Organisation ein verlässliches, glaubhaftes und wahrheitsgetreues Bild sämtlicher Tätigkeiten der Organisation innerhalb des in der Umwelterklärung angegebenen Bereichs geben.

Diese Erklärung kann nicht mit einer EMAS-Registrierung gleichgesetzt werden. Die EMAS-Registrierung kann nur durch eine zuständige Stelle gemäß der Verordnung (EG) Nr. 1221/2009 erfolgen. Diese Erklärung darf nicht als eigenständige Grundlage für die Unterrichtung der Öffentlichkeit verwendet werden.

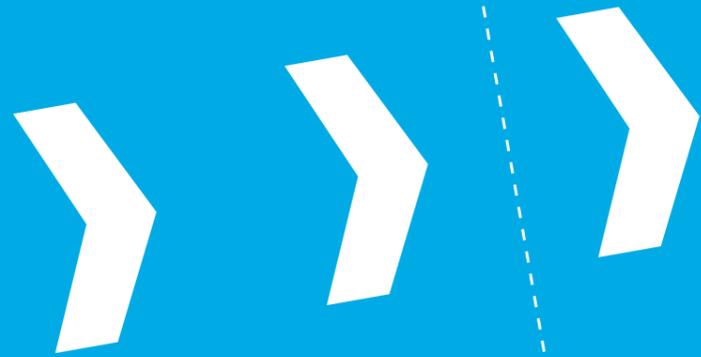
Die Aktualisierung der Umwelterklärung wird spätestens im November 2017 zur Überprüfung vorgelegt.

Hannover, den 14.11.2016

**Bernd Eisfeld**  
c/o BFUB Cert GmbH  
Abendrothsweg 69  
20251 Hamburg  
Zugelassen für die NACE-Codes  
51.1, 51.21 und 52.23

Hannover, den 14.11.2016

**Thorsten Grantner**  
c/o OmniCert Umweltgutachter GmbH  
Kaiser-Heinrich-II.-Str. 7  
93077 Bad Abbach  
Zugelassen für den NACE-Code 62



Soziales

**EINER FÜR ALLE,  
ALLE FÜR EINEN >>>**

**10**

WAS ZÄHLT,  
IST DER MENSCH >>>

# 100



Dr. Raoul Hille,  
Geschäftsführer Flughafen  
Hannover-Langenhagen GmbH

## GESELLSCHAFT – VERANTWORTUNG LEBEN



Läuft! Mit über 20.000 Teilnehmern, rund 150.000 Zuschauern und einer ganzen Region im positiven Ausnahmezustand ist der HAJ Hannover Marathon ein eindrucksvolles Beispiel für die zahlreichen Impulse, die wir im Umfeld setzen. Seit 2015 ist der Hannover Airport Unterstützer und Namensgeber des beliebten Lauf-Events. Andere soziale Aktionen kommen auf leiseren Sohlen daher, sind deshalb aber nicht weniger wirksam. Auch als Arbeitgeber legt sich der Hannover Airport ins Zeug. Das Ziel? Nicht nur viele, sondern viele zufriedene und motivierte Mitarbeiter zu beschäftigen. Und es funktioniert!

Nachhaltiges Wirtschaften heißt am Hannover Airport ökonomische, ökologische und soziale Interessen nicht getrennt voneinander zu betrachten, sondern gleichberechtigt zur Grundlage des unternehmerischen Handelns zu machen.

Mit unserem Verhaltenskodex bekennen wir uns zur Einhaltung der Werte, die sich an den Prinzipien des UN Global Compact in den Bereichen Menschenrechte, Arbeitsnormen, Umweltschutz und Korruptionsbekämpfung sowie an den Kernarbeitsnormen der International Labour Organization (ILO), den Konventionen der United Nations Organization (UNO) sowie an den OECD-Leitsätzen für multinationale Unternehmen orientieren.

Alle Führungskräfte haben die Aufgabe, den Verhaltenskodex ins Unternehmen zu vermitteln und seine Einhaltung sicherzustellen. Darüber hinaus kontrolliert der Bereich Revision/Compliance- und Wertemanagement die Einhaltung dieser Werte.

Günter und David Ehmann, Franchisenehmer und Geschäftsführer von McDonald's Ehmann am Hannover Airport

*„Mit unserem McDonald's-Restaurant sind wir Teil des Hannover Airport und auch für uns spielt Nachhaltigkeit eine wichtige Rolle. Wir versuchen, ökologische und soziale Aspekte in alle unsere Prozesse zu integrieren und aktiv Verantwortung zu übernehmen, um ein positives Restaurantlebnis sowie ein gutes Arbeitsumfeld zu bieten.“*



Monika Bruns, Leiterin Revision und Compliance-Beauftragte des Hannover Airport

*„Nachhaltiges Wirtschaften heißt am Hannover Airport ökonomische, ökologische und soziale Interessen nicht getrennt voneinander zu betrachten, sondern gleichberechtigt zur Grundlage des unternehmerischen Handelns zu machen.“*



Gabriela Schmidt, Airport Gastronomy Director  
Marché Mövenpick Hannover Airport

**„Food Lovers around the world: Unsere Gäste erleben die Begeisterung und Leidenschaft für saisonale, hochwertige Speisen und Getränke in einem urbanen, jungen Ambiente. Der offene Flammengrill, Live-Cooking sowie der persönliche Service stehen bei uns an erster Stelle. Internationale sowie regionale (Flug-)Gäste am Hannover Airport schätzen diese Werte sehr.“**



#### **FÜR MENSCHENRECHTE, GEGEN VORTEILSNAHME**

Wir alle möchten fair und respektvoll behandelt werden, Chancen nutzen und unsere Umwelt gestalten. Sowohl privat als auch im Arbeitsleben sollten Fairness, Respekt und Chancengleichheit daher eine Selbstverständlichkeit sein. Aus diesem Grund haben wir uns verpflichtet, Menschenrechte jederzeit zu achten sowie gesetzliche Arbeitsstandards ausnahmslos einzuhalten. Gegen Korruption, Bestechung und jegliche Art der Vorteilsnahme gehen wir aktiv vor.

#### **VIELFALT AUS ÜBERZEUGUNG**

Soziale Verantwortung auch in schwierigen Situationen zu übernehmen, ist genauso in unseren Unternehmensgrundsätzen verankert wie personelle Vielfalt bei der Besetzung von Leitungs- und Kontrollorganen. Und sie wird gelebt, wie das Beispiel Frauenquote zeigt: Die angestrebten 30 Prozent in der zweiten und 20 Prozent in der dritten Führungsebene sind bereits mehr als erfüllt.

#### **SERVICE CHAMPION**

Eine verantwortungsvolle Unternehmensführung und eine positive Unternehmenskultur spiegeln sich nicht zuletzt im Umgang mit Kunden. Wir freuen uns sehr, 2014, 2015 und 2016 in Deutschlands größtem Serviceranking – durchgeführt vom Marktforschungsunternehmen ServiceValue GmbH, der Goethe-Universität in Frankfurt und der Tageszeitung „Die Welt“ – den ersten Platz belegt zu haben. Das Ergebnis? Die höchste Kundenzufriedenheit aller deutschen Airports mit bis zu acht Millionen Fluggästen jährlich. Als „Service Champion“ Silber gehört der Hannover Airport zu den 300 besten in Deutschland tätigen Unternehmen im gesamten Dienstleistungsgewerbe.

Die F2-Jugend  
des TSV Isernhagen

**„Wir freuen uns, mit dem Hannover Airport einen Sponsor zu haben, der uns nachhaltig unterstützt und für uns wie der zwölfte Mann auf dem Platz ist!“**



**CSR: FÜR EINEN GUTEN ZWECK**

Die Region und ihre Bewohner sind uns nicht gleichgültig, im Gegenteil. Aus diesem Grund ist der Hannover Airport nicht nur Namensgeber des HAJ Hannover Marathons, sondern unterstützt im Rahmen der Corporate Social Responsibility, also der unternehmerischen Verantwortung, auch ausgewählte Organisationen mit Spenden.

Darunter auch die Langenhagener Tafel, die eine Brücke baut zwischen Menschen, die Hilfe bei der täglichen Versorgung mit Lebensmitteln benötigen, und denen, die etwas übrig haben.

Eine starke Sache – das Charity Abendbrot im XXL-Format. An der 440 Meter langen Tafel durch alle drei Terminals schlemmten 1.200 Gäste für den guten Zweck. Das Ergebnis: eine 23.000 Euro-Spende an das Aegidius Haus.

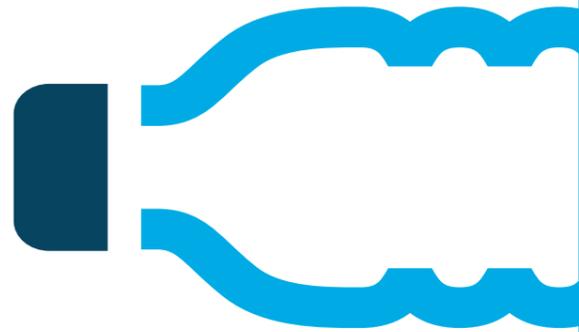
**5.000 €**

wurden in 2016 durch das Sammeln von Pfandflaschen erlöst und an BILD hilft e. V. – „Ein Herz für Kinder“ gespendet.



Ricky Stankewitz, Naturschutzbeauftragter der Region Hannover für den Bereich Langenhagen, 1. Vorsitzender NABU Langenhagen e. V., 2. Vorsitzender NABU Regionalverband Hannover, Mitglied im erweiterten Vorstand NABU Landesverband Niedersachsen e. V.

*„Das Interesse des NABU Langenhagen gilt dem Erhalt der natürlichen Lebensgrundlagen vor unserer Haustür. Gemeinsam mit dem Hannover Airport haben wir dazu bereits einige ökologische Projekte erfolgreich durchgeführt und freuen uns auf viele weitere.“*



Claudia Knopf, Mitarbeiterin Betriebsrestaurant Skylight am Hannover Airport

**„Schmecken, wohlfühlen, fit sein: Das Team der EssensZeit GmbH bereitet alle Gerichte saisongerecht und frisch zu. Ein hoher Anteil der eingesetzten Lebensmittel kommt aus ökologischen und regionalen Betrieben. Unsere ausgewogene Ernährung kommt der Gesundheit aller Mitarbeiter am Flughafen zugute.“**



Sandra Ritter, Bereichsleiterin Personal  
und Mitglied der Geschäftsleitung des Hannover Airport

*„Auch im Personalbereich verfolgen wir das Thema Nachhaltigkeit konsequent. Zeitgemäße Arbeitszeitmodelle, Einstellung auf den demografischen Wandel, Vereinbarkeit von Beruf und Familie oder Erhalt der Arbeitskraft durch Gesundheitsmanagement – das sind nur einige Beispiele für die Aufgaben unseres strategischen nachhaltigen Personalmanagements.“*



## HUMAN RESOURCES – MENSCHEN SIND UNSER WICHTIGSTES KAPITAL



Am Hannover Airport arbeiten mehr als 8.000 Menschen in ganz unterschiedlichen Funktionen, Berufsfeldern und zu unterschiedlichen Arbeitszeiten. Sie befinden sich in verschiedenen Familienkonstellationen, Lebensphasen und Altersstufen. Unser Anspruch ist es, diese Vielfalt auch bei unseren 1.400 Mitarbeitern individuell zu berücksichtigen.

### MIT KOPF UND HERZ

Wir möchten unsere Mitarbeiter davon überzeugen, dass ihre Wünsche gehört werden. Wir möchten sie spüren lassen, dass ihre individuellen Fähigkeiten gefragt sind und ihre Ideen Früchte tragen. Und wir bieten Unterstützung – sowohl im Arbeitsalltag als auch in Situationen, die eine spezielle Herausforderung sind. Die Meinung unserer Mitarbeiter? Wir machen das so gut, dass unsere Personalstrategie mit der Zertifizierung „TOP JOB Arbeitgeber“ ausgezeichnet wurde. Und wir bleiben auch weiterhin dran: Aus den Ergebnissen der Befragung wurden in Workshops entsprechende Maßnahmen entwickelt.

### GROSSE GESTALTUNGSFREIHEIT

Mit hochflexiblen Arbeitszeitmodellen und einem Lebensarbeitszeitkonto erleichtert der Hannover Airport beispielsweise die Vereinbarkeit von Familie und Beruf. Das kostenlose Betreuungsprogramm „Sommerkinder“ gibt Eltern das gute Gefühl, ihre Kinder in den Ferien in besten Händen zu wissen. Und auch „Zwischenlandungen“ – unbezahlte betriebliche Auszeiten – können flexibel genutzt werden. Um unseren Mitarbeitern auch in Zukunft ein familienfreundliches Arbeitsumfeld bieten zu können, setzen wir zahlreiche weitere Maßnahmen um, die unter anderem von einem Familienbeauftragten und dem Eltern-Kind-Büro koordiniert werden.



### WEITERLERNEN, WEITERKOMMEN

Neue Impulse gefällig? Als Ergänzung zu externen Weiterbildungsangeboten bietet die HAJ Academy ein halbjährlich wechselndes internes Seminarprogramm an, an dem Mitarbeiter kostenlos und in der Regel während der Arbeitszeit teilnehmen können.

### DAS WICHTIGSTE? GESUNDHEIT!

Sich regelmäßig bewegen, ausgewogen ernähren und zwischendurch auch mal abschalten: Unser Gesundheitsmanagement hilft mit zahlreichen Angeboten dabei, gesund und fit zu bleiben.

Das Kursangebot von Body-Workout bis Zumba kann sich sehen lassen. Im Rahmen von „Airport aktiv“ bietet der Hannover Airport seinen Angestellten darüber hinaus an vielen Orten in Deutschland die Möglichkeit, Schwimmbäder und Fitnessstudios zu besonders attraktiven Konditionen nutzen zu können.

Im Betriebsrestaurant Skylight kommen gesunde, innovative und vor allem leckere Gerichte der Essenszeit GmbH auf den Tisch.

Wer mehr über eine ausgewogene Ernährung wissen möchte, kann die Hilfe professioneller Berater in Anspruch nehmen.

Gesund bleiben heißt auch, auf sich aufzupassen, wenn es um Stress und Genussmittel geht. Unterstützung dabei bieten zahlreiche Seminare am Hannover Airport vom bewussten Umgang mit Schichtdienst bis zur Rauchentwöhnung.

### DA SEIN, WENN ES DARAUFGESCHIEHT

In schwierigen Situationen wie Depressionen, Sucht oder Schulden, die sich auf das gesamte Leben auswirken, können sich unsere Mitarbeiter an die Sozialberatung SOPRA wenden. Sie berät und hilft auf professioneller Ebene.

Mitarbeiter, die Angehörige pflegen, unterstützen wir in Zusammenarbeit mit der Amiravita GmbH seit 2015 mit gezielten Entlastungsangeboten durch ein Team aus Pflegefachkräften und Sozialversicherungsexperten – und zwar kostenlos!



Volker Beifuss, Redakteur  
TVN Corporate Media GmbH

*„Ich bin seit vielen Jahren für Hannover Airport TV im Einsatz. Transparenz, Offenheit und eine klare Kommunikation in allen Medien sind für den HAJ keine leeren Versprechungen, sondern werden auch im Airport TV konsequent umgesetzt.“*



Katharina Dreger,  
Fluggast aus Hannover

*„Wenn ich verreise, muss alles schnell gehen. Deshalb sind mir kurze Wege am Flughafen und ein 1A-Service besonders wichtig. Beides bietet der Hannover Airport – fast direkt vor meiner Tür. Kein Wunder also, dass mein Lieblingsflughafen im Serviceranking immer ganz weit oben steht.“*



Timo Mücke, Geschäftsführer  
LSG Sky Chefs Hannover

*„Mit unserem Bordservice sind wir seit Jahren Partner des Hannover Airport. Die nachhaltigen Anforderungen des Flughafens erfüllen wir gerne und mit Überzeugung, auch in der gesamten LSG Group werden kontinuierlich neue energiesparende und ressourcenschonende Konzepte entwickelt.“*



## BESTÄTIGUNGSVERMERK

Der unterzeichnende Umweltgutachter Thorsten Grantner, handelnd für die OmniCert Umweltgutachter GmbH, Reg. Nr. DE-V-0360, bestätigt geprüft zu haben, dass die Standorte bzw. die Organisationen der

- Flughafen Hannover-Langenhagen GmbH,
- AirtSystems GmbH sowie
- AirtSolutions GmbH

die Anforderungen der RICHTLINIE 2014/95/EU DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES vom 22. Oktober 2014 zur Änderung der Richtlinie 2013/34/EU im Hinblick auf die Angabe nichtfinanzieller und die Diversität betreffender Informationen durch bestimmte große Unternehmen und Gruppen („CSR-Richtlinie“) mit der Bereitstellung dieser EMAS-Umwelterklärung i. V. m. der Erweiterung der Umwelterklärung um Kapitel 10, erfüllt.

Mit der Unterzeichnung dieser Erklärung wird bestätigt, dass

- die Prüfung in voller Übereinstimmung mit den Anforderungen der o.g. Richtlinie durchgeführt wurden,
- das Ergebnis der Begutachtung und Validierung bestätigt, dass keine Belege für die Nichteinhaltung der o.g. Richtlinie vorliegen,
- die Daten und Angaben der Umwelterklärung der Organisation ein verlässliches, glaubhaftes und wahrheitsgetreues Bild sämtlicher Tätigkeiten der Organisation innerhalb des in der Umwelterklärung angegebenen Bereiches geben.

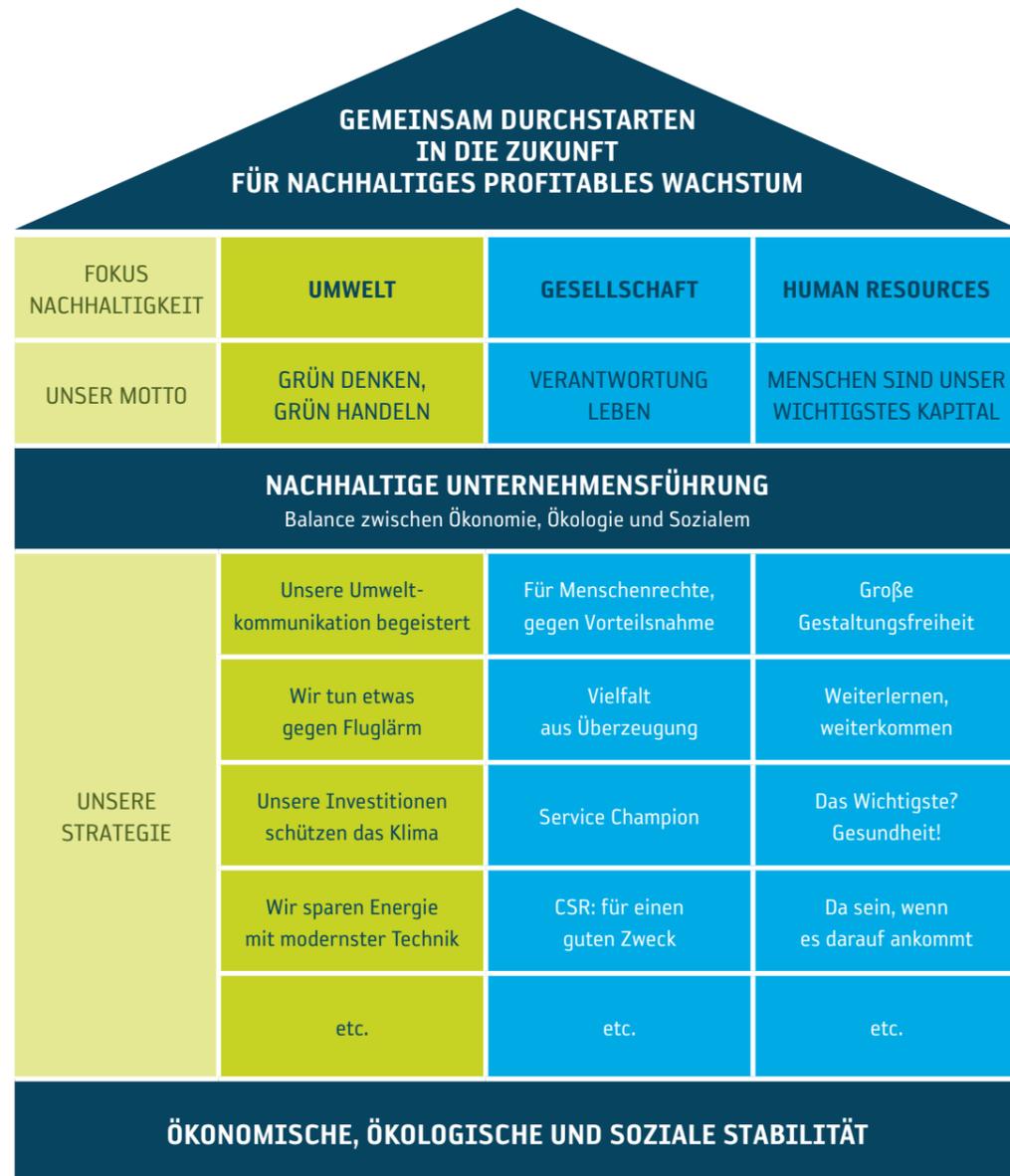
Hinweis:

Der unterzeichnende Umweltgutachter weist darauf hin, dass die o.g. Richtlinie 2014/95/EU noch nicht in deutsches Recht umgesetzt wurde. Behelfsweise hat sich die Organisation am Gesetzesentwurf der Bundesregierung vom 21.09.2016 „Entwurf eines Gesetzes zur Stärkung der nichtfinanziellen Berichterstattung der Unternehmen in ihren Lage- und Konzernlageberichten (CSR-Richtlinie-Umsetzungsgesetz)“ orientiert. Der Bestätigungsvermerk gilt für o.g. Richtlinie 2014/95/EU und für eben diesen Gesetzesentwurf vom 21.09.2016. Falls in der Umsetzung in deutsches Recht Veränderungen vorgenommen werden, sind diese Pflichten von der Organisation entweder in dieser Umwelterklärung oder im Lagebericht zu ergänzen.

Bad Abbach, den 24.01.2017

*Thorsten Grantner*

Thorsten Grantner  
Umweltgutachter (DE-V-0284)  
CSR-Manager (IHK)



**IMPRESSUM**

Herausgeber: Flughafen Hannover-Langenhagen GmbH, Postfach 42 02 80, 30662 Hannover, [www.hannover-airport.de](http://www.hannover-airport.de)  
 Verantwortlich für den Inhalt: Dr. Kirstin Beavers, Elise Bokelmann M.Sc., Sönke Jacobsen, Lisa Jung  
 Auflage: 1.000 Exemplare / Druck: BWH GmbH, Hannover, [www.bw-h.de](http://www.bw-h.de)  
 Klimaneutral gedruckt / Stand 12.2016  
 Konzept und Layout: Surma Agentur für Marketing und Kommunikation, Hannover, [www.surma-marketing.de](http://www.surma-marketing.de)



**WIR LADEN SIE EIN ZUM DIALOG**

Bei Fragen, Anregungen und Kritik wenden Sie sich gerne an unser Umweltmanagement:

**Dr. Kirstin Beavers**  
[k.beavers@hannover-airport.de](mailto:k.beavers@hannover-airport.de)

**Elise Bokelmann M.Sc.**  
[e.bokelmann@hannover-airport.de](mailto:e.bokelmann@hannover-airport.de)

Flughafen Hannover-  
Langenhagen GmbH  
Postfach / P.O. Box 42 02 80  
30662 Hannover / Germany  
[www.hannover-airport.de](http://www.hannover-airport.de)

